

PRIVACYVERKLARING OVER DE BESCHERMING VAN HERVERZEKERINGSGEGEVENS

Het doel van deze Privacykennisgeving is om u te informeren over hoe Ageas uw persoonsgegevens verzamelt en beschermt, hoe lang deze worden opgeslagen en om u te informeren over uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming als aanvrager, verzekeringnemer, verzekerde of andere betrokkene (bijv. benadeelde of begunstigde) van een verzekeraar voor wie wij als herverzekeraar optreden. Ageas behandelt uw persoonsgegevens in strikte overeenstemming met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming, meer specifiek de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ('GDPR'), evenals alle andere toepasselijke nationale wetten.

Deze Privacykennisgeving is opgesteld in de vorm van een Q&A ('Questions & Answers') lijst.

1. Wie zal mijn persoonsgegevens verwerken?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

ageas SA/NV
Markiesstraat 1
1000 Brussel
Ondernemingsnummer: 0451.406.524

2. Wat zijn de rechtsgronden, soorten persoonsgegevens en doeleinden voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

2.1 Mogelijke rechtsgronden

ageas SA/NV, hierna 'Ageas' genoemd, zal uw persoonsgegevens rechtmatig verwerken en wel voornamelijk op basis van één van de volgende (relevante) rechtsgronden:

- ✓ omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of om stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van het contract ("**Contract**");
- ✓ omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen ("**Wettelijke verplichting**");
- ✓ omdat het noodzakelijk is voor de behartiging van onze eigen rechtmatige belangen of die van een derde partij, voor zover uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet prevaleren. Wij zullen dit per geval afwegen en hier permanent toezicht op houden ("**rechtmatig belang**");
- ✓ uw toestemming ("**Toestemming**"), die wij alleen zullen gebruiken indien strikt noodzakelijk. U kunt uw instemming te allen tijde intrekken. Dit zal echter geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerkingsactiviteiten vóór de intrekking.

Persoonsgegevens omvatten alle informatie die op u betrekking heeft of op basis waarvan u geïdentificeerd kunt worden.

Ageas verwerkt uw persoonsgegevens, al dan niet in elektronische of geautomatiseerde vorm, voor rechtmatige doeleinden en op basis van een van de hierboven genoemde rechtsgronden.

Om te allen tijde aan hun verplichtingen uit hoofde van verzekeringscontracten te kunnen voldoen, kunnen verzekeraars een deel van hun risico's uit hoofde van verzekeringscontracten cederen aan herverzekeraars.

Wanneer wij de herverzekeraar zijn van de verzekeringsmaatschappij waarmee u een verzekeringsovereenkomst wenst te sluiten of hebt gesloten, of in geval van vorderingen op grond van de overeenkomst als verzekerde, begunstigde of benadeelde partij, kunnen wij van die verzekeringsmaatschappij informatie ontvangen over uw voorstel, overeenkomst en/of vordering, voor zover van toepassing, met het oog op rechtvaardiging, correcte uitvoering (met inbegrip van vorderingen) of beëindiging van het herverzekeringsverdrag. Hetzelfde geldt indien wij als medeherverzekeraar met een andere herverzekeringsmaatschappij optreden (retrocessie).

De gegevens die wij van de verzekerings- of herverzekeringsmaatschappij ontvangen, zijn doorgaans geanonimiseerd. Indien de geanonimiseerde gegevens niet volstaan voor de bovengenoemde doeleinden, ontvangen wij gegevens uit de verzekeringsaanvraag of het verzekeringscontract en kunnen wij gegevens ontvangen met betrekking tot schadegevallen (bijv. polisnummer, premie, soort en bedrag van de verzekeringsdekking en het risico, met inbegrip van premietoelagen voor ondermaats risico en factoren die van invloed kunnen zijn op schadegevallen) in gepseudonimiseerde vorm of met inbegrip van uw naam (met name voor levensverzekeringen of letselschadeverzekeringen in geval van hoge verzekerde bedragen).

Als herverzekeraar ontvangen wij uw persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is. In bijzondere omstandigheden kan dit nodig zijn om de volgende redenen:

- ✓ Wij kunnen de risico-evaluatie en het onderzoek van de schadegevallen overnemen in gevallen waarin het verzekerde bedrag hoog is of in geval van een specifiek risico dat moeilijk te categoriseren is.
- ✓ Wij staan uw verzekeringsmaatschappij bij in risico- en schadebeoordeling en evaluatieprocedures.
- ✓ Lijsten van door herverzekering gedekte contracten worden ons ter beschikking gesteld. Deze lijsten worden gebruikt om de reikwijdte van herverzekeringsovereenkomsten te bepalen, met inbegrip van controles om na te gaan of wij al dan niet hetzelfde risico dekken en, zo ja, in welke mate (cumulatiecontrole), alsmede voor afwikkelingsdoeleinden.
- ✓ Wij controleren onze verplichting om uw verzekeraar te betalen of kunnen risico's en schadegevallen controleren door middel van steekproeven bij de primaire verzekeraar of van geval tot geval.

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor de aangegeven doeleinden of voor doeleinden die verenigbaar zijn met en verband houden met de oorspronkelijke doeleinden (met name om verzekeringsspecifieke statistieken op te stellen - voor gebruik bij het vaststellen van nieuwe tarieven of om te voldoen aan wettelijke vereisten). Andere gegevens kunnen worden gebruikt voor de opstelling van geaggregeerde verzekeringsstatistieken; voor de risicoclassificatie ontvangen wij de gegevens in het algemeen in geanonimiseerde of (waar nodig voor statistische doeleinden) gepseudonimiseerde vorm. Geanonimiseerde gegevens kunnen in geen geval in verband worden gebracht met de persoonlijke informatie die u hebt verstrekt. Gepseudonimiseerde gegevens worden verstrekt samen met uw polis- of schadenummer, maar niet met uw naam of enige andere informatie die u zou kunnen identificeren. Normaal gesproken kan alleen de verzekeringsmaatschappij die ons de gegevens heeft verstrekt, deze pseudoniemen (bijv. schadenummer) aan uw persoonlijke informatie koppelen. Hieronder vindt u een overzicht van welk soort gegevens door ons wordt verwerkt, met welk doel en welke primaire rechtsgrond¹ wordt ingeroepen. Het spreekt voor zich dat deze lijst niet exhaustief kan zijn. Meer details bewaren wij intern in het zgn. register voor de verwerkingsactiviteiten.

De rechtsgrondslag op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken is artikel 6, lid 1, onder b), van de GDPR, wanneer herverzekering vereist is voor de sluiting of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met uw verzekeraar.

Indien het doel van de herverzekering is uw verzekeraar te helpen zijn verplichtingen uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst na te komen, is de verwerking noodzakelijk met het oog op de behartiging van rechtmatige belangen uit hoofde van artikel 6, lid 1, onder f), van de GDPR.

Wanneer bijzondere categorieën van persoonsgegevens vereist zijn (zoals informatie over uw gezondheid bij het afsluiten van een levensverzekeringsovereenkomst of voor het toezicht op onze verplichtingen inzake schadevergoeding), zal uw verzekeraar regelmatig uw toestemming vragen overeenkomstig artikel 9, lid 2, onder a), juncto artikel 7 van de GDPR, ook ten gunste van de herverzekeraar wanneer de overdracht en verwerking van de gegevens door de herverzekeraar niet door andere toepasselijke wetgeving wordt voorgeschreven zonder dat de toestemming wordt verkregen.

Een andere rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is wanneer wij een rechtmatig belang hebben (artikel 6, lid 1, onder f), GDPR). om zulks te doen, en wij kunnen aantonen dat onze belangen niet zwaarder wegen dan uw rechten of belangen. Wanneer wij ons voor de verwerking op gronden van rechtmatig belang beroepen, zorgen wij ervoor dat wij alleen de minimaal noodzakelijke gegevens verwerken en gedurende de minimale tijd die nodig is om onze doelstellingen te verwezenlijken. Wij zorgen er ook voor dat onze verwerking niet onnodig indringend is. Een dergelijke verwerking kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn:

- ✓ om te voldoen aan eisen die van overheidsinstanties uitgaan;
- ✓ met het oog op de controle van de accumulatie binnen Ageas, in het bijzonder met betrekking tot grote bedragen aan levensverzekeringen. Overeenkomstig deze verplichtingen kan het nodig zijn dat wij gegevens verzamelen over andere groepen personen in verband met risico's uit openbare bronnen, zoals het internet (bijvoorbeeld de namen van leden van een team van professionele sportbeoefenaars), om onze totale blootstelling in geval van individuele schadegevallen naar behoren te kunnen inschatten;
- ✓ of om IT-beveiliging en IT-operaties te waarborgen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijke vereisten - zoals wettelijke vereisten, bewaringsvereisten krachtens handels- en belastingwetten, of om uw gegevens te toetsen aan sanctielijsten die zijn opgesteld krachtens antiterrorismewetten (bv. EU-verordening 2580/2001) In dergelijke gevallen is de verwerking toegestaan op grond van de betrokken regelgevingsbepaling Nadere informatie is te vinden op de volgende link: <https://www.ageas.com/legal/privacy-statement>

¹ Zoals voormeld, beroepen wij ons maar op één rechtsgrond voor elk doeleinde, maar om deze verklaring overzichtelijk te houden, is het onmogelijk om de doeleinden dermate gedetailleerd uiteen te zetten. Daarom kunnen binnen één beschreven samengevat doel meerdere rechtsgronden van toepassing zijn.

Indien wij uw persoonsgegevens wensen te verwerken voor een doel dat niet vooraf is aangegeven, zullen wij u daarvan overeenkomstig de wet vooraf in kennis stellen.

3. Waar komen uw persoonsgegevens vandaan?

Wij ontvangen regelmatig uw gegevens van primaire verzekeringsmaatschappijen en van de tussenpersoon die belast is met primaire verzekeringsmaatschappijen onder de hierboven vermelde voorwaarden. In uitzonderlijke gevallen zullen wij gebruik maken van bronnen in het publieke domein - met name in het geval van grote vorderingen of met het oog op cumulatiecontrole, zoals hierboven vermeld.

4. Wie zal toegang hebben tot mijn persoonsgegevens?

Wij maken gebruik van externe dienstverleners om te voldoen aan bepaalde wettelijke en contractuele verplichtingen.

- Primaire verzekeraars

In verband met het sluiten van het verdrag en de uitvoering ervan geven wij uw Persoonsgegevens door aan de primaire verzekeraar en, indien van toepassing, aan de gevolmachtigde van de primaire verzekeraar.

- Andere herverzekeraars door toedoen van Ageas

In bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld in geval van een hoog financieel wanbetalingsrisico, kunnen wij delen van de aangegane risico's overdragen aan andere herverzekeraars (retrocessiehouders). In dit geval is het noodzakelijk dat aan de andere herverzekeraar passende verzekeringstechnische informatie wordt verstrekt.

De gegevens worden in het algemeen aan deze andere herverzekeraars doorgegeven in het kader van een algemeen belangenafweging. Indien het noodzakelijk is gezondheidsgedaten aan andere herverzekeraars door te geven, is de rechtsgrondslag gewoonlijk uw toestemming die de primaire verzekeraar van u heeft verkregen. De toestemmingen die zijn verleend, kunnen in het algemeen met werking voor de toekomst worden herroepen.

- Aannemers en dienstverleners

Aannemers en dienstverleners met wie wij langdurige zakenrelaties hebben.

- Overheidsinstanties en andere organen met een openbare-dienstverleningstaak.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven aan autoriteiten of andere instanties met een openbare cum wettelijke taak indien wij daartoe wettelijk of contractueel gerechtigd of verplicht zijn.

Dergelijke gegevensoverdrachten kunnen plaatsvinden op verzoek van een autoriteit. Wij zullen dan nagaan of de autoriteit het recht heeft de gegevens in kwestie te ontvangen.

5. Worden mijn persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doorgegeven?

Indien wij uw persoonsgegevens moeten doorgeven aan dienstverleners die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, zullen wij dat normaal gesproken alleen doen als de Europese Commissie heeft bevestigd dat het niveau van gegevensbescherming in het land in kwestie adequaat is, of als de gegevensbescherming op een andere manier voldoende is gewaarborgd (bv. door de toepassing van contractuele standaardbepalingen van de Europese Commissie).

Vooraf in gevallen waarin het verzekerde risico of de hoofdverzekeraar in een niet-EU/EER-land ("derde land") is gevestigd, kan het nodig zijn gegevens aan een derde land door te geven.

Met betrekking tot onze doorgifte van Persoonsgegevens binnen de EU/EER nemen wij uiteraard de strenge wettelijke voorschriften in acht.

In zeldzame uitzonderlijke gevallen kunnen wij uw gegevens echter doorgeven aan andere herverzekeraars (retrocessiehouders) in derde landen buiten de EU/EER.

In uitzonderlijke gevallen zijn er ook wettelijke meldingsplichten die ons ertoe verplichten uw gegevens door te geven aan autoriteiten en soortgelijke instanties in derde landen.

Een dergelijke toezending kan ook nodig zijn in geval van juridische geschillen waarbij buitenlandse elementen (bv. advocaten) betrokken zijn.

In individuele gevallen kan de toezending occasioneel en noodzakelijk zijn om uw vordering bij uw verzekeraar veilig te stellen.

Indien nodig geven wij uw Persoonsgegevens door aan dienstverleners in derde landen buiten de EU/EER, bijv. in het kader van IT-diensten of aan bevoegde deskundigen.

6. Zal Ageas geautomatiseerde besluitvorming toepassen?

Geautomatiseerde besluitvorming wordt gedefinieerd als beslissingen over individuen die uitsluitend worden gebaseerd op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking en waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die de betrokken individuen in aanmerkelijke mate treffen.

Ageas stelt als beginsel voorop om geen gebruik te maken van geautomatiseerde besluitvorming zoals hierboven omschreven.

7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij zullen uw persoonsgegevens wissen wanneer deze niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens worden bewaard totdat het niet langer mogelijk is juridische stappen tegen ons bedrijf te ondernemen (de wettelijk voorgeschreven termijn bedraagt tussen 3 en 30 jaar). Daarnaast zullen wij uw persoonsgegevens bewaren wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Op welke rechten kan ik mij beroepen in verband met de verwerking van mijn persoonsgegevens door Ageas?

Wij erkennen dat u bepaalde rechten kunt hebben met betrekking tot onze verwerking van uw gegevens. Wij beschikken over processen die ons in staat stellen tijdig te reageren op elk geldig verzoek om:

- ✓ Toegang - U kunt het recht hebben om te weten te komen welke persoonlijke informatie wij over u hebben (dit omvat welke categorie van persoonlijke gegevens en/of specifieke persoonlijke gegevens)
- ✓ Rechtzetting - Indien uw gegevens onjuist, onnauwkeurig of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren of informatie toe te voegen.
- ✓ "Port"-gegevens - In sommige omstandigheden kunt u ons vragen een elektronische kopie te sturen van de persoonlijke informatie die u ons hebt verstrekt, hetzij aan uzelf, hetzij aan een andere organisatie.
- ✓ Bezwaar - U hebt het recht bezwaar te maken tegen elke verwerking die op grond van rechtmatige belangen plaatsvindt. Wij zullen dan opnieuw het evenwicht beoordelen tussen onze belangen en de uwe, rekening houdend met uw specifieke omstandigheden. Als wij een dwingende reden hebben, kunnen wij uw informatie toch blijven gebruiken.
- ✓ Beperkte verwerking- Als u niet zeker bent over de juistheid van uw informatie of over het gebruik dat wij ervan maken, kunt u ons vragen uw informatie niet langer te gebruiken tot uw vraag is beantwoord. Wij zullen u op de hoogte brengen van het resultaat voordat wij verdere actie ondernemen met betrekking tot deze informatie.
- ✓ Wissen - U kunt ons vragen uw persoonlijke gegevens te wissen indien het wissen van uw gegevens niet in strijd is met onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. Als wij toestemming gebruiken om uw informatie te verwerken en u trekt die toestemming in, dan kunt u ons vragen om uw informatie te wissen.

Daarnaast heeft u het recht om - als u van mening bent dat Ageas niet in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft gehandeld - een klacht in te dienen bij de toezichthouder van uw gewoonlijke verblijfplaats, van uw plaats van tewerkstelling of van de plaats van de vermeende inbreuk

Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw gegevens, uw rechten of toelichting bij deze Privacyverklaring, dan kunt u steeds contact met ons opnemen. Uw contactpersoon bij Ageas voor verdere informatie over deze rechten is privacy@ageas.com.

9. Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen, binnen de beperkingen van de toepasselijke reglementering inzake privacy en gegevensbescherming. U zult via de gebruikelijke communicatiekanalen op de hoogte worden gebracht wanneer er een geactualiseerde versie beschikbaar is.