

## Privacyverklaring

Gelieve deze verklaring inzake gegevensbescherming voor aandeelhouders (de Verklaring) zorgvuldig te lezen. Er wordt in uitgelegd waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze beschermen en voor hoelang wij deze bewaren. Wij houden uw gegevens zo veilig als redelijkerwijze mogelijk en beschermen deze tegen verlies en ongeoorloofde verstrekking of toegang en wij behandelen uw persoonsgegevens strikt volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de EU-verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, of nog de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze Verklaring is opgesteld in vraag-en-antwoordvorm.

### 1 Wie zal mijn persoonsgegevens verwerken?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

ageas SA/NV  
Bolwerklaan 21  
1210 Brussel  
Ondernemingsnummer: 0451.406.524

Als verwerkingsverantwoordelijke, d.w.z. de juridische entiteit die beslist waarom en hoe informatie over u (persoonsgegevens) wordt verzameld en verwerkt in de context van uw zakelijke relatie met ageas SA/NV, eerbiedigen wij uw recht op privacy. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken zoals beschreven in deze Verklaring en in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de AVG.

## 2 Wat zijn de rechtsgronden, soorten persoonsgegevens en doeleinden voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

### 2.1 Mogelijke rechtsgronden

ageas SA/NV, hierna 'Ageas', zal uw persoonsgegevens op rechtmatige wijze verwerken en dit hoofdzakelijk op basis van een van de volgende (relevante) rechtsgronden:

- omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen ('Wettelijke verplichting')

---

- omdat het noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, voor zover uw belangen of grondrechten en fundamentele rechten niet zwaarder doorwegen. Wij zullen dit geval per geval beoordelen en zullen hierover permanent waken ('Gerechtvaardigde belangen')

---

- omdat het noodzakelijk is met het oog op het sluiten en de uitvoering van het contract ('Contract')

Daarnaast bestaan er nog enkele minder vaak voorkomende rechtsgronden waarop Ageas zich occasioneel zal kunnen beroepen om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals:

- uw toestemming ('Toestemming'), waar wij enkel gebruik van zullen maken voor zover dat strikt noodzakelijk is. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Dit zal echter geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerkingsactiviteiten vóór de intrekking.

Voor elk specifiek doeleinde waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken zullen wij ons slechts op één rechtsgrond beroepen.

### 2.2 Verwerkte persoonsgegevens en de daaraan verbonden doeleinden en rechtsgronden

Persoonsgegevens omvatten alle informatie die op u betrekking heeft of op basis waarvan u geïdentificeerd kunt worden. Anonieme gegevens, zonder de mogelijkheid om u te identificeren, worden bijgevolg niet als persoonsgegevens beschouwd.

Ageas verwerkt uw persoonsgegevens, al dan niet in elektronische of geautomatiseerde vorm, voor legitieme doeleinden en op basis van een van de hierboven vermelde rechtsgronden. Hieronder in de tabel vindt u een overzicht van welk type gegevens door ons verwerkt worden, in het kader van welk doeleinde en op welke primaire rechtsgrond wij ons daarvoor beroepen. Het spreekt voor zich dat deze lijst niet allesomvattend kan zijn. Meer details nog bewaren wij intern in het zgn. register voor de verwerkingsactiviteiten.

Doeleinden	Voorbeelden van persoonsgegevens	Primaire rechtsgrond	Bewaartermijn <sup>2</sup> van uw persoonsgegevens:
voor de voorbereiding en het beheer van aanwezigheden en stemprocedures voor aandeelhoudersvergaderingen	1. identificatiegegevens: naam, voornaam ; 2. contactgegevens: adres; 3. informatie over de door u gehouden aandelen, bijv. het aantal en het soort aandelen; 4. steminstructies (bij volmacht) en stemgedrag; 5. en de bovenvermelde informatie voor vertegenwoordigde 'eenmansrechtspersonen' die (voormalige, actuele of toekomstige) houders zijn van effecten van Ageas en/of beleggers van/in Ageas.  Personen die de bovenvermelde persoonsgegevens niet verstrekken, worden uitgesloten van deelname aan de aandeelhoudersvergadering.	wettelijke verplichtingen	Zo lang wij wettelijk verplicht zijn om deze informatie bij te houden
om de database van aandelenparticipaties en aandeelhouders van Ageas te analyseren	1. identificatiegegevens: naam, voornaam ;geboortedatum, kopie van de identiteitskaart, nationaliteit; 2. contactgegevens: adres, e-mailadres; 3. financiële gegevens: bankrekeningnummer, identificatie van de bank – alleen voor uitkeringen aan aandeelhouders ingeschreven in het nominatieve aandeelhoudersregister; 4. informatie over de door u gehouden aandelen, bijv. het aantal en het soort aandelen; 5. en de bovenvermelde informatie voor vertegenwoordigde 'eenmansrechtspersonen' die (voormalige, actuele of toekomstige) houders zijn van effecten van Ageas en/of beleggers van/in Ageas	gerechtvaardigde belangen van Ageas om zijn database van aandelenparticipaties en aandeelhouders te beheren, te analyseren en bij te werken. Hiertoe streeft Ageas naar een eerlijk evenwicht tussen zijn behoefte om uw persoonsgegevens te verwerken en de vrijwaring van uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van uw privacy. bescherming van uw privacy.	Zo lang u aandeelhouder bent ingeschreven in het nominatieve aandeelhoudersregister van Ageas

<sup>1</sup> As mentioned, we only invoke one legal basis for each purpose, but to keep this Notice transparent, it is not possible to explain the purposes in detail. Therefore, multiple legal grounds can be applicable within one described summarized purpose. We will retain your personal data in accordance with the retention periods set out in the above table. These retention periods included in our data retention policy are dictated by:

- Applicable statutory/legal requirements;
- Industry guidelines, and
- For those data categories for which no express statutory or legal requirements apply, certain other determining factors such as the need to prove or enforce a transaction or contract, enforce our policies, etc.

Doelinden	Voorbeelden van persoonsgegevens	Primaire rechtsgrond	Bewaartermijn <sup>2</sup> van uw persoonsgegevens:
<p>Voor het beheer van het nominatieve aandelhoudersregister en om kennisgevingen te verzenden</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. identificatiegegevens: naam, voornaam ;geboortedatum, kopie van de identiteitskaart, nationaliteit;</li> <li>2. contactgegevens: adres, e-mailadres;</li> <li>3. financiële gegevens: bankrekeningnummer, identificatie van de bank – alleen voor uitkeringen aan aandelhouders ingeschreven in het nominatieve aandelhoudersregister;</li> <li>4. informatie over de door u gehouden aandelen, bijv. het aantal en het soort aandelen;</li> <li>5. en de bovenvermelde informatie voor vertegenwoordigde 'eenmansrechtspersonen' die (voormalige, actuele of toekomstige) houders zijn van effecten van Ageas en/of beleggers van/in Ageas</li> </ol>	<p>wettelijke verplichtingen</p>	<p>Zo lang wij wettelijk verplicht zijn om deze informatie bij te houden</p>
<p>voor het beheer en het bijhouden van aandelenparticipaties, om contractuele verplichtingen aan aandelhouders te vervullen</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. identificatiegegevens: naam, voornaam ;geboortedatum, kopie van de identiteitskaart, nationaliteit;</li> <li>2. contactgegevens: adres, e-mailadres;</li> <li>3. financiële gegevens: bankrekeningnummer, identificatie van de bank – alleen voor uitkeringen aan aandelhouders ingeschreven in het nominatieve aandelhoudersregister;</li> <li>4. informatie over de door u gehouden aandelen, bijv. het aantal en het soort aandelen;</li> <li>5. en de bovenvermelde informatie voor vertegenwoordigde 'eenmansrechtspersonen' die (voormalige, actuele of toekomstige) houders zijn van effecten van Ageas en/of beleggers van/in Ageas</li> </ol>	<p>contract</p>	<p>Zo lang wij wettelijk verplicht zijn om deze informatie bij te houden</p>
<p>voor de betaling van dividenden en andere uitkeringen aan aandelhouders van Ageas en/of houders van andere effecten van Ageas</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. identificatiegegevens: naam, voornaam;</li> <li>2. informatie over de door u gehouden aandelen, bijv. het aantal en het soort aandelen;</li> <li>3. de bovenvermelde informatie voor vertegenwoordigde 'eenmansrechtspersonen' die (voormalige, actuele of toekomstige) houders zijn van effecten van Ageas en/of beleggers van/in Ageas.</li> <li>4. en financiële gegevens: bankrekeningnummer, identificatie van de bank – alleen voor uitkeringen aan aandelhouders ingeschreven in het nominatieve aandelhoudersregister.</li> </ol>	<p>wettelijke verplichtingen</p>	<p>Zo lang wij wettelijk verplicht zijn om deze informatie bij te houden</p>

Doelinden	Voorbeelden van persoonsgegevens	Primaire rechtsgrond	Bewaartermijn <sup>2</sup> van uw persoons-gegevens:
live streaming van het beeld/de stem van bepaalde Ageas-aandeelhouders die fysiek aanwezig zullen zijn tijdens de aandeelhoudersvergaderingen	beeld/stem van bepaalde Ageas-aandeelhouders	toestemming, u kunt uw toestemming intrekken door u te verplaatsen naar de aangeduide zone waar niet wordt gefilmd	zolang de streaming loopt, rekening houdend met de nodige technische ondersteuning
Deelnemen aan de algemene vergadering door middel van een door Ageas ter beschikking gesteld elektronisch communicatiemiddel; met inbegrip van de verificatie van de hoedanigheid en de identiteit van de aandeelhouder	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. login;</li> <li>2. identificatiegegevens: voornaam, achternaam, met inbegrip van informatie met betrekking tot vertegenwoordigde "eenmans"-rechtspersonen;</li> <li>3. contactgegevens: adres, e-mailadres;</li> <li>4. mobiel telefoonnummer (nodig om gebruikersnaam en wachtwoord te verstrekken);</li> <li>5. Aantal aandelen op de registratiedatum (bankbevestiging); en</li> <li>6. Soort deelneming: via de WEB-toepassing.</li> </ol>	Wettelijke verplichting	Zolang wij wettelijk verplicht zijn deze informatie te bewaren

### 3 Waar komen uw persoonsgegevens vandaan?

Tijdens uw aandeelhouderschap verstrekt u of uw bank ons de informatie zoals beschreven in de bovenstaande tabel (bijv. identificatiegegevens, financiële gegevens, steminstructies, ...).

### 4 Wie zal toegang hebben tot mijn persoonsgegevens?

#### Principe

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen bekendmaken zoals beschreven in deze Verklaring (zoals hierboven uitvoeriger beschreven), die van tijd tot tijd kan worden geactualiseerd.

#### Externe verwerkers

Ageas geeft uw persoonsgegevens door aan externe dienstverleners die namens Ageas persoonsgegevens verwerken voor de bovenvermelde doeleinden. Externe dienstverleners zijn onder meer IT-dienstverleners, betaalkantoren, banken en dienstverleners die ondersteunende diensten



verlenen voor de organisatie van aandeelhoudersvergaderingen. Deze dienstverleners verlenen hun diensten vanuit locaties binnen en buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

#### Overige derden

zijn onder meer toezichhoudende instanties en overheidsinstellingen (zie verderop in deze Verklaring) en mogelijk derden waarmee Ageas kan fuseren of die door Ageas kunnen worden overgenomen (zie verderop in deze Verklaring).

#### Naleving van wetten en juridische procedures

Ageas zal uw persoonsgegevens bekendmaken in de volgende gevallen:

- > als Ageas daartoe wordt verplicht door de toepasselijke wetgeving, een overheidsorgaan of een wetshandhavingsinstantie

---

- > ter vaststelling of uitoefening van onze wettelijke rechten of ter onderbouwing van een rechtsvordering

---

- > om illegale activiteiten, vermeende fraude, situaties die mogelijk een bedreiging vormen voor de voor de openbare veiligheid, schendingen van onze beleidslijnen te onderzoeken, te voorkomen of te bestrijden, of zoals anderszins door de wet vereist. Meer informatie hierover vindt u op de volgende [link](#)

#### Overige

Als een derde al (of vrijwel al) onze activiteiten en/of activa overneemt, dan zullen wij uw persoonsgegevens bekendmaken aan die derde in verband met de overname. Een dergelijke bekendmaking vindt echter plaats met inachtneming van en in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de AVG.

### 5 Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Ageas kan uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde externe dienstverleners zowel binnen als buiten de EER voor de bovenvermelde doeleinden. Bepaalde niet-EER-landen bieden mogelijk niet dezelfde bescherming van persoonsgegevens als EER-landen. Wij zullen daarom passende waarborgen invoeren om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens worden doorgegeven met inachtneming van de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming.

Als algemene regel zal Ageas vóór een dergelijke doorgifte de standaardcontractbepalingen van de EU toepassen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd en die door Ageas en de externe dienstverlener zijn ondertekend.

Als de bovenvermelde passende waarborgen niet zijn voorzien, kan Ageas – voor zover dat volgens en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving is toegestaan – zich beroepen op een afwijking die geldt voor de betreffende specifieke situatie (bijv. de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen, de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst, de noodzaak voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering).

## 6 Hoelang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden hierboven vermeld. Wij zullen uw persoonsgegevens verwijderen na het verstrijken van de bovenvermelde bewaartermijnen of indien u bezwaar maakt tegen of uw toestemming intrekt voor onze verwerking van uw persoonsgegevens (voor zover die verwerking gebaseerd is op uw toestemming), tenzij wij die gegevens moeten bewaren met het oog op de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, van de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon met het oog op de naleving van een wettelijke verplichting van Europa of een Europese lidstaat waarvoor een dergelijke verdere verwerking noodzakelijk is.

## 7 Op welke rechten kan ik mij beroepen in verband met de verwerking van mijn persoonsgegevens door Ageas?

U hebt het recht om op elk moment contact op te nemen met Ageas met het verzoek om:

- > inzage van uw persoonsgegevens. Dit omvat tevens het recht een kopie te vragen van de persoonsgegevens die worden verwerkt, voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen
- > \_\_\_\_\_  
rectificatie van uw persoonsgegevens met inbegrip van de aanvulling van onvolledige gegevens mochten deze niet accuraat worden bijgehouden
- > \_\_\_\_\_  
uw persoonsgegevens te laten wissen zodra er geen rechtmatige grond (meer) voorhanden is om ze te verwerken

- > beperking m.b.t. de gegevensverwerking indien u de verwerking of de juistheid van de verwerkte gegevens zou betwisten of indien u bepaalde persoonsgegevens wenst te behouden met het oog op een mogelijke rechtsvordering terwijl Ageas ze niet meer nodig heeft in het licht van de onder punt 2 vermelde doeleinden

---

- > bezwaar tegen de verwerking, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, van uw persoonsgegevens door Ageas die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen die Ageas nastreeft als verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval zal Ageas uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij:
  - > Ageas dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden; of

---

  - > ter instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

---

  - > Toestemming intrekken

---

- > Recht op gegevensoverdraagbaarheid van gegevens” U hebt het recht (voor zover dit geen negatieve gevolgen heeft voor de rechten en vrijheden van anderen) om de u betreffende persoonsgegevens, die u aan Ageas hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en om deze gegevens zonder belemmering van Ageas aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, wanneer de verwerking:
  - > gebaseerd is op uw toestemming of op een overeenkomst; en

---

  - > op geautomatiseerde wijze wordt uitgevoerd

U hebt daarnaast ook het recht om – indien u meent dat Ageas niet in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft gehandeld – een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van de staat waar uw verblijft, waar uw werkt of waar de vermeende inbreuk werd begaan.

Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw gegevens, uw rechten of toelichting bij deze Privacyverklaring, dan kunt u steeds contact met ons opnemen. Uw contactpersoon bij Ageas is de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer): E-mail: [privacy@ageas.com](mailto:privacy@ageas.com).

## 8 Wijzigingen

Deze Verklaring kan periodiek worden bijgewerkt om wijzigingen in onze praktijken voor de verwerking van persoonsgegevens te weerspiegelen.