

## Déclaration de protection des données

Veillez lire attentivement la présente Déclaration sur la protection des données pour les actionnaires (la Déclaration). Nous y expliquons pourquoi et comment nous collectons des informations vous concernant, comment nous les protégeons, et combien de temps nous les conservons.

Nous conservons vos données de la manière la plus sûre et sécurisée qui soit raisonnablement possible et nous les protégeons contre toute perte, divulgation ou tout accès non autorisé. Nous traiterons vos données à caractère personnel dans le strict respect des législations applicables en matière de protection des données, et en particulier du règlement 2016/679 de l'UE relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ou encore le Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »). Cette Déclaration est rédigée sous la forme de questions et réponses.

### 1 Qui va traiter mes données à caractère personnel ?

Le « responsable du traitement » de vos données à caractère personnel est l'entité juridique suivante :

ageas SA/NV  
Avenue du Boulevard 21  
1210 Brussels  
Numéro d'entreprise : 0451.406.524

En tant que responsable du traitement, c'est-à-dire la personne morale qui décide pourquoi et comment les informations vous concernant (données à caractère personnel) sont collectées et traitées dans le cadre de votre relation commerciale avec ageas SA/NV, nous respectons votre droit à la vie privée. Nous ne traiterons vos données à caractère personnel que de la manière décrite dans la présente Déclaration et conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris le GDPR.

## 2 Quels sont les fondements juridiques, les catégories de données à caractère personnel et les finalités du traitement de mes données à caractère personnel ?

### 2.1 Fondements juridiques possibles

ageas SA/NV, ci-après « Ageas », va traiter de façon licite vos données à caractère personnel, principalement sur la base d'un des fondements juridiques (pertinents) suivants :

En plus des fondements juridiques mentionnés ci-dessus, il en existe d'autres, moins courants, en vertu desquels Ageas pourra occasionnellement traiter vos données à caractère personnel, tels que :

- parce qu'il est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (les « Obligations légales »)

---

- parce qu'il est nécessaire à la sauvegarde de nos propres intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, pour autant que vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux ne prévalent pas. Nous examinerons ces situations au cas par cas et y prêterons une attention constante (« Intérêt légitime »)

---

- parce qu'il est nécessaire à l'accomplissement des démarches préalables à la conclusion du contrat ou à l'exécution du contrat (« Contrat »).

Nous n'invoquerons qu'un seul fondement juridique pour chacune des finalités spécifiques pour lesquelles nous traiterons vos données à caractère personnel.

- votre consentement (« Consentement ») que nous n'utiliserons que si c'est strictement nécessaire. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Cependant, ce retrait n'affectera en rien le caractère légal des activités de traitement antérieures à celui-ci.

### 2.2 Données à caractère personnel traitées et finalités et fondements juridiques s'y rapportant

Les données à caractère personnel incluent toutes les informations qui vous concernent ou permettent de vous identifier. Les données anonymes, qui ne permettent pas de vous identifier, ne sont donc pas considérées comme des données à caractère personnel.

Ageas traite vos données à caractère personnel, que ce soit sous forme électronique, automatisée ou autre, à des fins légitimes et en vertu d'un des fondements juridiques mentionnés ci-dessus. Le tableau ci-dessous reprend un aperçu du type de données que nous traitons, de la finalité du traitement, ainsi que des principaux fondements juridiques invoqués. Il va de soi que cette liste ne peut être exhaustive. De plus amples détails seront stockés en interne dans le « registre des activités de traitement ».

Finalité	Exemples de données à caractère personnel	Principal fondement juridique	Durée de conservation <sup>2</sup> de vos données à caractère personnel
<p>préparer et gérer les procédures de participation et de vote aux assemblées des actionnaires</p>	<p>1. Données d'identification : nom, prénom ;            2. Coordonnées : adresse ;            3. Informations concernant les actions que vous détenez : par exemple, nombre et type d'actions ;            4. Instructions de vote (en cas de procuration) et comportement de vote ;            5. et les données ci-dessus concernant les personnes morales « unipersonnelles » représentées qui sont (anciennes, actuelles ou futures) titulaires de titres Ageas et/ou investisseurs de/dans Ageas.</p> <p>La non-fourniture des données à caractère personnel susmentionnées entraînera l'exclusion de la participation à l'assemblée générale des actionnaires.</p>	<p>Obligations légales</p>	<p>Tant que nous sommes légalement tenus de conserver ces informations</p>
<p>Pour analyser la base de données de l'actionariat et des actionnaires d'Ageas</p>	<p>1. Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, copie de la carte d'identité, nationalité ;            2. Coordonnées : adresse, adresse électronique ;            3. Données financières : numéro de compte bancaire, identification de la banque — uniquement pour les distributions aux actionnaires inscrits dans le registre des actionnaires nominatifs ;            4. Informations concernant les actions que vous détenez : par exemple, nombre et type d'actions ;            5. et les données ci-dessus concernant les personnes morales « unipersonnelles » représentées qui sont (anciennes, actuelles ou futures) titulaires de titres Ageas et/ou investisseurs de/dans Ageas.</p>	<p>Intérêts légitimes poursuivis par Ageas pour gérer, analyser et mettre à jour sa base de données d'actionnaires et d'investisseurs. À cette fin, Ageas s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données à caractère personnel et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée, vos données à caractère personnel et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée</p>	<p>Tant que vous restez actionnaire inscrit dans le registre des actionnaires nominatifs d'Ageas</p>

Finalité	Exemples de données à caractère personnel	Principal fondement juridique	Durée de conservation <sup>2</sup> de vos données à caractère personnel
gérer le registre des actionnaires nominatifs (y compris pour mettre à jour/assurer l'exactitude des données qu'il contient), assurer le service de communication.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, copie de la carte d'identité, nationalité ;</li> <li>2. Coordonnées : adresse, adresse électronique ;</li> <li>3. Données financières : numéro de compte bancaire, identification de la banque — uniquement pour les distributions aux actionnaires inscrits dans le registre des actionnaires nominatifs ;</li> <li>4. Informations concernant les actions que vous détenez : par exemple, nombre et type d'actions ;</li> <li>5. et les données ci-dessus concernant les personnes morales « unipersonnelles » représentées qui sont (anciennes, actuelles ou futures) titulaires de titres Ageas et/ou investisseurs de/dans Ageas.</li> </ol>	Obligations légales	Tant que nous sommes légalement tenus de conserver ces informations
gérer le maintien des participations, remplir les obligations contractuelles envers les actionnaires	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, copie de la carte d'identité, nationalité</li> <li>2. Coordonnées : adresse, adresse électronique ;</li> <li>3. Données financières : numéro de compte bancaire, identification de la banque — uniquement pour les distributions aux actionnaires inscrits dans le registre des actionnaires nominatifs ;</li> <li>4. Informations concernant les actions que vous détenez : par exemple, nombre et type d'actions ;</li> <li>5. et les données ci-dessus concernant les personnes morales « unipersonnelles » représentées qui sont (anciennes, actuelles ou futures) titulaires de titres Ageas et/ou investisseurs de/dans Ageas.</li> </ol>	contrat	Tant que nous sommes légalement tenus de conserver ces informations
Afin de verser des dividendes et autres distributions aux actionnaires d'Ageas et/ou aux détenteurs d'autres titres d'Ageas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Données d'identification : nom, prénom ;</li> <li>2. Informations concernant les actions que vous détenez, par exemple, nombre et type d'actions ;</li> <li>3. les données ci-dessus concernant les personnes morales « unipersonnelles » représentées qui sont des titulaires (anciennes, actuelles ou futures) de titres Ageas et/ou investisseurs de/dans Ageas.</li> <li>4. et les données financières : numéro de compte bancaire, identification de la banque — uniquement pour les distributions aux actionnaires inscrits dans le registre des actionnaires nominatifs.</li> </ol>	Obligations légales	Tant que nous sommes légalement tenus de conserver ces informations
Permettre à Ageas de vous envoyer des informations marketing communications (y compris tournées de présentation et présentations) par courrier électronique ou autre moyens électroniques	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. vos données d'identification : prénom, nom de famille ;</li> <li>2. vos coordonnées : adresse e-mail ;</li> <li>3. si vous avez accepté de recevoir de telles communications ;</li> <li>4. et si vous avez choisi de ne pas recevoir de telles communications.</li> </ol>	Consentement	Pendant la durée de votre abonnement

Finalité	Exemples de données à caractère personnel	Principal fondement juridique	Durée de conservation <sup>2</sup> de vos données à caractère personnel
la diffusion en direct de l'image/voix de certains actionnaires Ageas qui seront physiquement présents lors des assemblées générales	image/voix de certains actionnaires Ageas	consentement, vous pouvez retirer votre consentement en vous rendant vers la zone marquée comme exempte d'enregistrement	tant que le streaming se déroule, en tenant compte du soutien technique nécessaire
La participation à l'assemblée générale au moyen d'un outil de communication électronique fourni par Ageas, y compris la vérification de la qualité et de l'identité de l'actionnaire	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Login</li> <li>2 données d'identification : prénom, nom de famille, y compris les informations relatives aux personnes morales représentées "unipersonnelles".</li> <li>3 coordonnées : adresse, adresse électronique</li> <li>4 numéro de téléphone mobile (nécessaire pour fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe) ;</li> <li>5 Nombre d'actions à la date d'enregistrement (confirmation bancaire) ; et</li> <li>6 Type de participation : via l'application WEB.image/voix de certains actionnaires Ageas Données d'identification : nom, prénom ;</li> </ol>	Obligations légales	Tant que nous sommes légalement tenus de conserver ces informations

<sup>1</sup> As mentioned, we only invoke one legal basis for each purpose, but to keep this Notice transparent, it is not possible to explain the purposes in detail. Therefore, multiple legal grounds can be applicable within one described summarized purpose. We will retain your personal data in accordance with the retention periods set out in the above table. These retention periods included in our data retention policy are dictated by:

- Applicable statutory/legal requirements;
- Industry guidelines, and
- For those data categories for which no express statutory or legal requirements apply, certain other determining factors such as the need to prove or enforce a transaction or contract, enforce our policies, etc.

### 3 D'où proviennent vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de votre qualité d'actionnaire, vous-même ou votre banque nous communiquerez les informations figurant dans le tableau ci-dessus (par exemple, les données d'identification, les données financières, les instructions de vote, etc.).

### 4 Qui aura accès à mes données à caractère personnel ?

#### Principe

Nous ne divulguerons vos données à caractère personnel que de la manière décrite dans la présente Déclaration (y compris comme indiqué plus en détail ci-dessus), qui peut être mise à jour de manière occasionnelle.

#### Sous-traitants tiers

Ageas transfère ou divulgue vos données à caractère personnel à des prestataires de services tiers qui traitent des données à caractère personnel pour le compte d'Ageas aux fins énoncées ci-dessus. Les prestataires de services tiers comprennent les prestataires de services informatiques, les agents payeurs, les banques et les prestataires de services qui aident à organiser les assemblées

ageas SA/NV : Avenue du Boulevard 21 – 1210 Brussels

d'actionnaires. Ces prestataires de services fournissent leurs services à partir de lieux situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (« EEE »).

#### Les autres tiers

comprennent les instances réglementaires et gouvernementales (voir plus loin dans la présente Déclaration) et, éventuellement, des tiers avec lesquels Ageas pourrait fusionner ou qu'elle pourrait acquérir (voir plus loin dans la présente Déclaration).

#### Respect des lois et des procédures judiciaires

Ageas divulguera vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- > Ageas est tenue de le faire par la loi applicable, par un organisme gouvernemental ou par un organisme chargé de l'application de la loi

---

- > pour établir ou exercer nos droits légaux ou à l'exercice ou à la défense de droits en justice

---

- > pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures contre des activités illégales, des suspicions de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité publique de toute personne, des violations de nos politiques ou comme le requiert la loi. De plus amples informations sont disponibles sur le [lien](#) suivant.

#### Autre

Si un tiers acquiert la totalité (ou la quasi-totalité) de notre entreprise et/ou de nos actifs, nous lui communiquerons vos données à caractère personnel dans le cadre de cette acquisition. Toutefois, cette divulgation se fera sous réserve et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le GDPR.

### 5 Mes données à caractère personnel sont-elles transmises en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?

Ageas peut transférer vos données à caractère personnel à certains prestataires de services tiers, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'EEE, aux fins énoncées ci-dessus. Ces pays non membres de l'EEE peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données à caractère personnel que les pays de l'EEE. Nous mettons donc en place des garanties appropriées pour que ce transfert s'effectue dans le respect des règles applicables en matière de protection des données.

En règle générale, Ageas appliquera les clauses contractuelles types de l'UE approuvées par la Commission européenne avant ce transfert effectué entre Ageas et le prestataire de services tiers. En l'absence des garanties adéquates susmentionnées, Ageas peut — dans la mesure permise par les lois en vigueur et conformément à celles-ci — invoquer une dérogation applicable à la situation spécifique (p. ex. le consentement explicite des personnes concernées, la nécessité d'exécuter un accord, la nécessité d'établir, d'exercer ou de faire valoir ses droits en justice).

## 6 Combien de temps mes données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant le temps nécessaire aux fins décrites ci-dessus. Nous supprimerons vos données à caractère personnel à l'expiration des délais de conservation susmentionnés ou si vous vous opposez ou retirez votre consentement à notre traitement de vos données à caractère personnel (dans la mesure où ce traitement est fondé sur votre consentement), sauf si nous devons conserver ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour le respect d'une obligation légale de l'Europe ou d'un État membre de l'Union européenne qui exige un tel traitement ultérieur.

## 7 Quels sont mes droits concernant le traitement de mes données à caractère personnel par Ageas et qui puis-je contacter ?

Vous avez le droit de contacter à tout moment Ageas pour :

- > accéder à vos données à caractère personnel. Cela inclut le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement, pour autant que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui

---

- > rectifier vos données à caractère personnel inexactes, y compris en complétant les données manquantes

---

- > effacer vos données à caractère personnel dès qu'il n'existe (plus) aucune base légale pour que nous les traitions

---

- > limiter le traitement de vos données si vous contestez le traitement ou l'exactitude des données traitées, ou si vous souhaitez conserver certaines données à caractère personnel au regard d'une éventuelle action en justice alors qu'Ageas n'en a plus besoin au regard des finalités mentionnées au point 2.

- > Opposition, pour des raisons liées à votre situation spécifique, au traitement de vos données à caractère personnel par Ageas, fondées sur la poursuite par cette dernière de ses intérêts légitimes en tant que responsable du traitement. Dans ce cas, Ageas ne traitera plus vos données à caractère personnel, sauf si :
  - > Ageas démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de procéder au traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou
  - > \_\_\_\_\_  
pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.  
\_\_\_\_\_
  - > Retrait du consentement
- > Droit à la portabilité des données » Vous avez le droit (dans la mesure où cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui) de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous avez fournies à Ageas, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, sans entrave de la part d'Ageas, lorsque le traitement est :
  - > fondé sur votre consentement ou sur un contrat ; et
  - > \_\_\_\_\_
  - > effectué par des moyens automatisés

Si vous pensez que Ageas n'a pas agi conformément à la législation relative à la protection des données, vous avez par ailleurs le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou encore du lieu de l'infraction présumée.

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur le traitement de vos données, vos droits ou un éclaircissement au sujet de cette notification. Votre personne de contact au sein d'Ageas est le Data Protection Officer. Adresse électronique : [privacy@ageas.com](mailto:privacy@ageas.com)

## 8 Modifications

Le présent avis peut être mis à jour périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de traitement des données à caractère personnel.