

Déclaration de protection des données

Ageas SA (« Ageas »), société ayant son siège social Rue du Marquis 1, boîte 7 - 1000 Bruxelles (Belgique), est la responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur ce site web, c'est-à-dire qu'elle détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

En tant que responsable du traitement des données, Ageas respecte votre droit à la vie privée et protégera, au mieux, vos données à caractère personnel de manière transparente, sécurisée et légale.

La législation applicable à ce traitement de données à caractère personnel par Ageas est le règlement 2016/679 de l'UE relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. Comme le prévoit le règlement général sur la protection des données (RGPD), Ageas a nommé un délégué à la protection des données. Vous pouvez le joindre par courriel à l'adresse privacy@ageas.com pour toute question liée au traitement de vos données à caractère personnel.

Ageas se réserve le droit de modifier la présente déclaration afin de se conformer à tout moment aux prescriptions légales et aux pratiques du marché. La déclaration de protection des données révisée sera utilisée dès qu'elle sera disponible en ligne ; il est donc recommandé que vous la lisiez systématiquement lorsque vous visitez le site Internet d'Ageas.

1 Données à caractère personnel collectées et traitées

La consultation de la plus grande partie de l'information présentée sur ce site ne nécessite pas que vous nous communiquiez des données à caractère personnel ; pour certaines parties toutefois, cela peut s'avérer nécessaire.

Nous utilisons ce site web pour collecter les données à caractère personnel que vous saisissez directement dans les formulaires d'inscription, ainsi que dans toute autre page que nous créons en tant qu'organisateur d'événements. Les données que vous nous fournissez peuvent inclure : prénom, nom, e-mail, société, fonction, pays, téléphone portable, nationalité, date de naissance, numéro et détails du passeport.

2. Finalités de la collecte et du traitement des données à caractère personnel

En saisissant vos données à caractère personnel sur ce site internet, vous consentez à ce qu'Ageas les enregistre, les recueille et les traite pour les finalités suivantes :

- > vous réserver une place à l'événement ou aux événements auxquels vous souhaitez participer

- > organiser l'événement de la meilleure façon possible en incluant toutes les modalités pratiques nécessaires (exigences alimentaires, exigences relatives à la lettre de visa...)

- > vous fournir des informations sur le ou les événements auxquels vous vous êtes inscrit, notamment des mises à jour sur les événements, les aspects pratiques et les éventuelles modifications, annulations ou autres informations similaires

- > vous fournir des informations sur l'accessibilité, le transport, le stationnement, etc. qui peuvent avoir une incidence sur votre participation à l'événement

- > remplir et contrôler nos responsabilités légales, par exemple dans le cadre de la protection contre les menaces pour la sécurité publique.

En remplissant la procédure d'enregistrement, vous déclarez et garantissez que vous êtes la personne qui effectue l'enregistrement ou que vous avez l'autorisation expresse de cette personne pour effectuer l'enregistrement en son nom.

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence juridique, comptable ou de rapport. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité de ces données, du risque potentiel de préjudice résultant de leur utilisation ou divulgation non autorisée, des fins auxquelles nous les traitons et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

La loi peut nous contraindre à conserver des informations de base sur nos participants (notamment les données de contact, d'identité et de transaction (par exemple, les détails concernant le logement)) jusqu'après la visite (à des fins fiscales).

Il se peut que nous prenions des photos et enregistrons des vidéos de nos événements. En acceptant cette invitation, vous consentez à être photographié/filmé pendant cet événement. Votre consentement est acquis d'office si vous posez ou faites partie d'une image d'ambiance avec 5 personnes ou plus.

Étant donné que nos événements sont des zones privées à accès contrôlé, et que nous n'avons pas l'intention de vous photographier directement mais plutôt des groupes (à moins que vous ne soyez un orateur ou un invité spécial), nous le faisons en fonction de notre intérêt légitime à documenter nos événements pour référence future. Ageas ne pourra distribuer, afficher ou utiliser ce matériel photo/vidéo qu'à des fins internes par le biais de ses canaux de communication.

Si, pour une raison quelconque, vous ne souhaitez pas être inclus dans une image quelconque, veuillez nous en informer à ce moment-là et nous essaierons d'exclure une image ou un enregistrement de vous si possible. En outre, vous pouvez toujours exercer votre droit d'accès et de rectification comme indiqué au point 4.

Vos coordonnées peuvent être mises à la disposition des autres participants dans une liste d'invités ou similaire. Au cours de la procédure d'enregistrement ou par la suite, vous pouvez nous demander de réserver une chambre d'hôtel. Si vous nous demandez de le faire, nous conclurons légalement un contrat avec l'hôtel en votre nom.

Dans le cadre de l'exécution de ce contrat, nous partagerons vos données à caractère personnel, dans la stricte mesure du nécessaire, avec l'hôtel où nous réservons votre chambre. Les données que nous leur fournissons comprennent votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et d'autres informations d'identification dont l'hôtel peut avoir besoin. L'hôtel traite vos données en sa qualité de responsable du traitement des données, soumis à sa propre politique de protection des données.

Nous ne traiterons vos données à caractère personnel de catégorie particulières de données (informations sensibles vous concernant, par exemple allergies ou autres exigences alimentaires) qu'avec votre consentement explicite ou si c'est nécessaire :

- > aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice

- > de manière très occasionnelle, lorsque c'est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne et que vous n'êtes pas en mesure de donner votre consentement (par exemple en cas d'urgence)

Ageas ne communiquera pas vos données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales. Les données à caractère personnel que vous communiquez à Ageas peuvent être transférées à d'autres entités du groupe Ageas, à des sous-traitants ou à des fournisseurs de services dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus. Dans ce cas, Ageas imposera aux tiers un niveau de protection adéquat et similaire de vos données à caractère personnel.

Nous ne communiquerons vos données à caractère personnel qu'aux fins et aux tiers décrits ci-dessous.

En saisissant vos données à caractère personnel sur ce site internet, vous consentez à ce qu'Ageas les enregistre, les recueille et les traite pour les finalités suivantes :

- > les hôtels où nous réservons un hébergement à votre nom, si vous nous le demandez

- > les entreprises qui nous fournissent des produits et des services (sous-traitant), tels que :
 - > les tierces parties impliquées dans l'organisation de nos événements ou le support client; en particulier, nous pouvons partager vos informations (y compris les exigences alimentaires) avec le service traiteur si vous assistez à un événement où celui-ci est offert. Les informations partagées ne seront utilisées que pour fournir le service requis et ne seront pas conservées par ces organisations externes après la fin de l'événement.

 - > les fournisseurs et le support des systèmes de technologie de l'information, y compris l'archivage du courrier électronique, les fournisseurs de télécommunications, les services de sauvegarde et de recouvrement après sinistre et les services de cyber sécurité.
- > d'autres parties telles que les autorités et institutions publiques, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres conseillers professionnels externes, lorsque leur activité exige de telles connaissances ou lorsque nous sommes légalement tenus de les divulguer.

3. Protection des données à caractère personnel collectées et traitées

L'accès aux données à caractère personnel recueillies par Ageas lors de votre visite sur ce site Internet est strictement limité aux personnes qui en ont besoin pour effectuer les tâches nécessaires à la réalisation de ces finalités. Ageas a également défini des règles internes adéquates que ses employés sont tenus de respecter en traitant vos données à caractère personnel.

Ageas a mis en place toutes les mesures techniques raisonnables pour conserver ces données en toute sécurité et les protéger contre tout accès, modification ou destruction non autorisés.

Lorsque vous communiquez des données à Ageas via Internet, qui est un réseau ouvert et non protégé, Ageas ne peut garantir la sécurité des données durant leur transfert. Il en va de même pour les courriels que vous envoyez à Ageas. Par conséquent, Ageas vous recommande fermement de ne pas transmettre d'information sensible par ces canaux. Ageas est susceptible de traiter vos données à caractère personnel dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Si ce pays n'offre pas un niveau de protection adéquat en l'absence d'une décision d'adéquation, Ageas fera respecter le niveau de protection au moyen d'obligations contractuelles appropriées.

4. Quels sont vos droits et comment les protéger ?

Vous avez le droit de :

- > demander l'accès, la rectification, la limitation du traitement de vos données à caractère personnel collectées par Ageas

- > retirer tout consentement donné à Ageas en ce qui concerne vos données à caractère personnel

- > faire usage au droit de la portabilité de vos données à caractère personnel, le cas échéant.

Ce droit peut être exercé gracieusement par l'envoi d'une demande datée à Ageas accompagnée d'une copie de votre document d'identité, à l'adresse de courriel suivante : privacy@ageas.com

Si vous vous êtes inscrit en ligne des services d'information ou des bulletins d'information, vous avez la possibilité de vous désinscrire à tout moment, soit directement en ligne, soit en adressant à Ageas un courriel en ce sens à l'adresse suivante : info@ageas.com

Vous pouvez également trouver des informations concernant la protection de vos données à caractère personnel ou le dépôt d'une plainte sur le site web de l'autorité belge de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>