

Privacyverklaring

Ageas SA/NV ('Ageas'), een vennootschap met maatschappelijke zetel op het adres Bolwerklaan 21 – 1210 Brussel (België) is de verwerkingsverantwoordelijke van de via deze website verzamelde persoonsgegevens, wat betekent dat Ageas bepaalt hoe en voor welke doeleinden dergelijke persoonsgegevens worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke respecteert Ageas uw recht op privacy en zal zo goed mogelijk uw persoonsgegevens transparant, veilig en wettelijk beschermen.

De toepasselijke wetgeving van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens is de EU-verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist, heeft Ageas een Data Protection Officer aangesteld. U kunt de Ageas DPO bereiken via e-mail aan privacy@ageas.com voor alle vragen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens.

Ageas behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Privacyverklaring te allen tijde in overeenstemming te brengen met de geldende wetgeving en marktpraktijken. De herziene Privacyverklaring wordt van kracht zodra ze online beschikbaar is. We raden u daarom aan om de verklaring steeds te lezen wanneer u een website van Ageas bezoekt.

1 Verzameling en verwerking van persoonsgegevens

Hoewel het voor de raadpleging van het grootste deel van de op deze site beschikbare informatie niet noodzakelijk is dat u persoonsgegevens verstrekt, is het op sommige delen van de site misschien wel nodig dat u Ageas deze informatie geeft.

Wij gebruiken deze Website om persoonsgegevens te verzamelen die u rechtstreeks invoert in de registratieformulieren, alsook op andere pagina's die wij als organisator van een evenement hebben aangemaakt. De gegevens die aan ons bezorgt, omvatten bijvoorbeeld: Voornaam, Familiennaam, E-mail, Bedrijf, Functietitel, Land, Gsm-nummer, Nationaliteit, Geboortedatum, Paspoortnummers en -gegevens.

2 Doeleinden van de verzameling en verwerking van persoonsgegevens

Door uw persoonlijke gegevens op deze website te registreren, gaat u ermee akkoord dat Ageas deze gegevens voor de volgende doeleinden registreert, verzamelt en verwerkt:

- > Om een plaats te reserveren voor u op het/de evenement(en) dat/die u wenst bij te wonen

- > Om het evenement optimaal te organiseren, inclusief alle nodige praktische aspecten (dieetvereisten, vereisten visa, enz.)

- Om u informatie te bezorgen over het/de evenement(en) waarvoor u zich heeft geregistreerd, met inbegrip van updates over het evenement, praktische aspecten en mogelijke aanpassingen, annulatie of gelijkaardige informatie

- Om u informatie te bezorgen over toegankelijkheid, vervoer, parkeerplek, enz. die een invloed kan hebben op uw aanwezigheid op het evenement

- Om onze wettelijke verantwoordelijkheden te voldoen en op te volgen, bijvoorbeeld de bescherming tegen gevaren voor de openbare veiligheid.

Door het registratieproces af te ronden, erkent en bevestigt u dat u de persoon bent die zich registreert, of dat u de persoon bent die uitdrukkelijk de toestemming heeft verkregen van die persoon om in zijn naam de registratie te doen.

Wij zullen uw persoonsgegevens enkel bijhouden gedurende de periode die nodig is met het oog op het realiseren van de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, dus ook met het oog op het realiseren van wettelijke, boekhoudkundige of reporting vereisten. Om de gepaste termijn te bepalen gedurende dewelke wij persoonsgegevens bijhouden, houden wij rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico op schade door oneigenlijk gebruik of bekendmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken en of wij die doeleinden op een andere manier kunnen realiseren, alsook de toepasselijke wettelijke vereisten.

De wet kan ons verplichten om basisgegevens bij te houden over onze aanwezigen (inclusief contact-, identiteits- en bestelgegevens (zoals verblijfdetails) tot na het bezoek (voor fiscale redenen).

Het is ook mogelijk dat wij foto's en videobeelden maken van onze evenementen. Door deze uitnodiging te aanvaarden, stemt u in met het maken van foto's/het opnemen van video's waarop u tijdens dit evenement te zien bent. Uw toestemming is verkregen wanneer u poseert voor of deel uitmaakt van een sfeerbeeld met vijf of meer mensen. Aangezien onze evenementen op privéterrein plaatsvinden waarvan de toegang wordt gecontroleerd, en wij niet de bedoeling hebben om u rechtstreeks te fotograferen maar eerder groepen (tenzij u een spreker of speciale gast bent), doen wij dit op grond van ons rechtmatig belang om onze evenementen te documenteren voor toekomstige referentie. Ageas zal dit foto- of videomateriaal enkel kunnen verdelen, tonen of gebruiken voor interne doeleinden, en dit via de communicatiekanalen van Ageas.

Indien u omwille van welke reden dan ook niet op beelden wenst te staan, gelieve ons daarvan tijdig te informeren. We zullen dan proberen om beelden of opnames van u niet op te nemen, indien mogelijk. Bovendien kunt u te allen tijde uw recht van toegang en correctie uitoefenen, zoals vermeld in punt 4.

Uw gegevens kunnen ter beschikking worden gesteld van andere aanwezigen, via een gastenlijst of dergelijke. Tijdens het registratieproces of daarna kunt u ons vragen om een hotelkamer te reserveren. Indien u ons verzoekt om dit te doen, zullen wij een contract afsluiten met het hotel in uw naam. Met het oog op de uitvoering van het contract zullen wij, in zo beperkt mogelijke mate, uw persoonsgegevens delen met het hotel waar wij uw kamer boeken. De gegevens die wij aan het hotel bezorgen, zijn onder andere uw naam, adres, e-mailadres en andere identificatiegegevens die het hotel kan vereisen. De verwerking van uw gegevens door het hotel gebeurt in zijn hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, blijkens zijn eigen privacybeleid.

Wij zullen enkel uw gegevens van bijzondere persoonsgegevenscategorieën verwerken (gevoelige informatie over uzelf, zoals bijvoorbeeld de allergieën of andere dieetvereisten) met uw uitdrukkelijke toestemming, of indien het nodig is:

- Voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering

Zeer sporadisch, indien zulks nodig is om de fundamentele belangen van uzelf of een andere persoon te verdedigen, en u niet in staat bent om uw toestemming te verlenen (bijvoorbeeld ingeval van nood); Ageas deelt uw persoonsgegevens niet mee aan derden voor commerciële doeleinden. De persoonsgegevens die u aan Ageas verstrekt, zouden kunnen worden doorgestuurd naar andere entiteiten van de Ageas-groep, naar onderaannemers of dienstverleners die een noodzakelijke rol spelen in de verwezenlijking van een van de bovenvermelde doelstellingen. In dit geval zal Ageas van deze derde partijen eisen dat ze voor uw persoonsgegevens een toereikend en vergelijkbaar niveau van bescherming bieden. Wij zullen uw persoonsgegevens enkel bekendmaken voor onderstaande doeleinden en aan volgende derde partijen.

We zullen enkel de strikt noodzakelijke persoonsgegevens delen, op een need-to-know basis met de volgende categorieën van derde partijen:

- Hotels waar wij een accommodatie reserveren in uw naam, indien u ons hiertoe verzoekt
-
- Bedrijven die producten en diensten leveren aan ons (verwerkers), zoals:
 - Derde partijen die betrokken zijn bij de organisatie van onze evenementen of klantenondersteuning, in het bijzonder kunnen wij uw gegevens (zoals dieetvereisten) delen met de cateringdienst indien u een evenement bijwoont waar catering is voorzien. De informatie die wordt gedeeld, zal enkel worden gebruikt om de beoogde dienst te verstrekken, en zal niet worden bijgehouden door deze externe organisatie nadat het evenement is afgelopen.
-
- Informaticasystemen van leveranciers en ondersteuning, zoals e-mailarchivering, telecommunicatieleveranciers, back-up en noodherstel en cyberveiligheidsdiensten.
-

- > Andere partijen zoals overheidsinstellingen en -autoriteiten, accountants, auditeurs, advocaten en andere externe professionele raadgevers, indien hun activiteit dergelijke kennis vereist, of indien de wet ons oplegt om dergelijke bekendmakingen te doen.

3 Bescherming van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens

Toegang tot de door Ageas tijdens uw bezoek aan deze website verzamelde persoonsgegevens is beperkt tot de personen die deze gegevens absoluut nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Ageas heeft ook aangepaste interne richtlijnen opgesteld die zijn werknemers bij de verwerking van uw persoonsgegevens moeten naleven. Ageas heeft alle redelijke technische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens veilig te bewaren en ze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging of vernietiging. Omdat de gegevens die u aan Ageas verstrekt via het internet worden ingevoerd, een open en onbeschermd netwerk, kan Ageas de veiligheid van uw gegevens tijdens de overdracht niet waarborgen. Hetzelfde geldt voor de e-mails die u naar Ageas stuurt. Ageas beveelt u daarom aan om geen gevoelige informatie via dit communicatiekanaal te versturen. Ageas kan uw persoonsgegevens verwerken in een land dat gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit waarbij het land niet voldoende bescherming biedt, dan zal Ageas het passende beschermingsniveau afdwingen aan de hand van passende waarborgen voor de betrokkene, zoals contractuele verplichtingen.

4 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze beschermen?

U heeft het recht om:

- > inzage te vragen tot uw persoonsgegevens die worden verzameld door Ageas, of om het recht tot rectificatie of het recht op beperking van verwerking in te roepen

- > de toestemming die u Ageas hebt verleend voor uw persoonsgegevens in te trekken

- > gebruik te maken van de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, indien van toepassing

Deze rechten kunnen gratis worden uitgeoefend door het sturen van een gedateerd aan Ageas gericht verzoek vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart of paspoort, aan het volgende e-mailadres: privacy@ageas.com Als u zich online hebt ingeschreven voor informatiediensten of nieuwsbrieven, dan hebt u de mogelijkheid om zich op elk ogenblik weer uit te schrijven, ofwel rechtstreeks online, ofwel door Ageas daartoe een verzoek te sturen naar het volgende adres: info@ageas.com.



U kunt eveneens informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens of over het uitoefenen van uw rechten vinden op de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>