

Déclaration relative à la protection des données pour les fournisseurs

Veillez lire attentivement la présente Déclaration sur la protection des données pour les fournisseurs (la Déclaration).. Nous y expliquons pourquoi et comment nous collectons des informations vous concernant, comment nous les protégeons, et combien de temps nous les conservons. Nous conservons vos données de la manière la plus sûre et sécurisée qui soit raisonnablement possible, et nous les protégeons contre toute perte, divulgation ou tout accès non autorisé ; nous traiterons vos données à caractère personnel dans le strict respect des législations applicables en matière de protection des données, et en particulier du règlement 2016/679 de l'UE relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ou encore le Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »).

1. Qui va traiter mes données à caractère personnel ?

Le « responsable du traitement » de vos données à caractère personnel est l'entité juridique suivante :

ageas SA/NV

Rue du Marquis 1

1000 Bruxelles

Numéro d'entreprise : 0451.406.524

ageas SA/NV, ci-après « Ageas », traitera uniquement vos données à caractère personnel de la manière décrite dans la présente Déclaration relative à la protection des données pour des fournisseurs et conformément à la législation pertinente en matière de protection des données, y compris le RGPD.

En fonction de l'activité de traitement dans le cadre de laquelle vos données personnelles sont traitées, Ageas peut être qualifiée de responsable distinct du traitement ou de co-responsable avec une autre entité Ageas au sein du groupe.

La Déclaration régit la collecte, l'utilisation et la durée de conservation par Ageas des données personnelles relatives (i) aux employés, ouvriers, agents, délégués et représentants de tout vendeur ou prestataire tiers (personnes morales) fournissant des services à Ageas, (ii) aux fournisseurs et prestataires de services d'Ageas qui sont des personnes physiques, y compris les indépendants, et (iii) aux tierces parties tels que les visiteurs.

Ageas dispose d'un Délégué à la protection des données (DPD) joignable par un des canaux suivants pour toute question relative à la protection de la vie privée, y compris sur la manière dont Ageas collecte, utilise et sauvegarde vos données personnelles: e-mail privacy@ageas.com

2. Quelles sont les motifs légaux, les catégories de données à caractère personnel et les finalités du traitement de mes données à caractère personnel ?

2.1. Motifs légaux possibles

Ageas va traiter de façon licite vos données à caractère personnel, principalement sur la base d'un des motifs légaux (pertinents) suivants :

- parce que ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat (le « **Contrat** ») ;
- parce qu'il est nécessaire pour respecter nos obligations légales (les « **Obligations légales** ») ;
- parce qu'il est nécessaire à la sauvegarde de nos propres intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, pour autant que vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux ne prévalent pas. Nous examinerons ces situations au cas par cas et y prêterons une attention constante (l'« **Intérêt légitime** »).
- Avec votre consentement (le « **Consentement** ») Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Cependant, ce retrait n'affectera en rien le caractère légal des activités de traitement antérieures à celui-ci.

En plus des motifs légaux mentionnés ci-dessus, il en existe d'autres, moins courants, en vertu desquels Ageas pourra occasionnellement traiter vos données à caractère personnel, tels que :

- la nécessité de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'un tiers, par exemple en cas d'urgence médicale (les « **Intérêts vitaux** ») ;
- la nécessité née de questions d'intérêt public ou d'autorité publique qui nous ont été confiées, par exemple le signalement d'une infraction présumée aux autorités chargées de l'enquête (l'« **Intérêt public** »).

Nous n'invoquerons qu'un seul motif légal pour chacune des finalités spécifiques pour lesquelles nous traiterons vos données à caractère personnel.

2.2. Données à caractère personnel traitées et finalités et motifs légaux s'y rapportant

Les données à caractère personnel incluent toutes les informations qui vous concernent ou permettent de vous identifier. Les données anonymes, qui ne permettent pas de vous identifier, ne sont donc pas considérées comme des données personnelles.

Ageas collecte et traite vos données personnelles aux fins mentionnées ci-dessous. Ces informations seront soit obtenues directement auprès de vous, soit fournies par l'entreprise pour laquelle vous travaillez.

Ageas traite vos données à caractère personnel, que ce soit sous forme électronique, automatisée ou autre, à des fins légitimes et en vertu d'un des motifs légaux mentionnés ci-dessus.

Le tableau ci-dessous reprend un aperçu du type de données que nous traitons, de la finalité du traitement, ainsi que des principaux motifs légaux¹ invoqués. Il va de soi que cette liste ne peut être exhaustive. De plus amples détails seront stockés en interne dans le « registre des activités de traitement ».

¹ Comme précisé, nous n'invoquons qu'un seul motif légal pour chaque finalité, mais pour conserver la transparence de cette Déclaration, il n'est pas possible d'expliquer les finalités en détail. C'est pourquoi il se peut que plusieurs motifs légaux s'appliquent dans le cadre d'une finalité résumée décrite ci-dessus.

Finalité	Exemples de données personnelles	Principal motif légal
<p>Exécution/prestation d'un contrat avec vous/votre employeur, y compris l'organisation d'appels à propositions, L'utilisation de méthodes de signature électronique; et/ou La réalisation d'audits contractuels (standard).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonnées: nom complet, les adresses électronique et postale de votre entreprise, numéro de téléphone fixe ou de portable; - informations d'identification: sexe, langue, date de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité nationale ou de passeport (dans la mesure où ils sont nécessaires à la fourniture des services à Ageas, y compris l'accès sur place aux locaux d'Ageas, et conformément aux lois applicables) ; - Informations portant sur le parcours professionnel: titre du poste, fonction, CV (dans la mesure où il est requis pour l'exécution du contrat), nom de la société ; - Informations d'identification électronique (dans la mesure où elles sont nécessaires à la fourniture de services à Ageas): données de connexion, y compris les mots de passe, niveau d'accès et droits, numéro de badge, adresse IP, identifiants en ligne, cookies, journaux, métadonnées (y compris les temps d'accès et de connexion), photographies (par exemple sur le badge de l'entreprise), enregistrements de vidéosurveillance ou d'images ; - Informations financières et coordonnées bancaires pour les fournisseurs qui sont des personnes physiques. 	<p>Contrat.</p>

Finalité	Exemples de données personnelles	Principal motif légal
<p>Gestion d'une relation professionnelle avec les fournisseurs, y compris la conduite de ses affaires et le maintien d'une relation professionnelle/d'affaires avec les fournisseurs ;</p> <p>Mise en place d'une surveillance par caméra sur les sites d'Ageas et les parkings d'Ageas à des fins de sécurité, de santé et de sûreté ;</p> <p>Gestion des ressources et de l'infrastructure informatiques d'Ageas et surveillance de l'utilisation des systèmes et du réseau informatiques d'Ageas à des fins de sécurité informatique</p> <p>Permettre aux fournisseurs de participer à des formations.</p>	<p>-Votre Carte de visite.</p> <p>- Coordonnées: nom complet, l'adresse électronique de votre entreprise, l'adresse postale de votre entreprise, numéro de téléphone fixe ou de portable ;</p> <p>– Parcours professionnel : nom de l'organisation/entreprise, titre/position ;</p> <p>– Photographies, enregistrements de vidéosurveillance ou d'images.</p>	<p>-Consentement.</p> <p>- Dans l'intérêt légitime poursuivi par Ageas à cette fin, Ageas s'efforce de maintenir un juste équilibre entre la nécessité de traiter vos données personnelles et la préservation de vos droits et libertés, y compris la protection de votre vie privée.</p>
<p>Gestion du registre des visiteurs.</p>	<p>– Coordonnées: nom complet, l'adresse électronique de votre entreprise, l'adresse postale de votre entreprise, numéro de téléphone fixe ou de GSM ;</p> <p>– Les informations permettant de vous identifier : sexe, langue ;</p> <p>– Des enregistrements de vidéosurveillance ou d'images.</p>	<p>Intérêt légitime.</p>
<p>Le respect de toutes les obligations légales, réglementaires et administratives ainsi que l'application de la législation, y compris la réponse à toute demande officielle émanant d'une autorité publique ou judiciaire dans le respect des exigences légales applicables.</p>	<p>– Coordonnées: nom, prénom(s), adresse, etc.– Données personnelles (lieu et date de naissance, langue, nationalité, sexe...) ;</p> <p>– Informations nécessaires à l'exécution du contrat ;</p> <p>– Informations concernant certaines infractions (pour lesquelles votre responsabilité ou celle d'Ageas est susceptible être engagée), sanctions ;</p> <p>Informations financières et coordonnées bancaires pour les fournisseurs qui sont des personnes physiques.</p>	<p>L'intérêt légitime, qui inclut la protection de nos intérêts juridiques et la gestion des réclamations/ litiges juridiques.</p>

3. Qui aura accès à mes données à caractère personnel ?

3.1. Principe

Ageas ne divulguera vos données personnelles que selon les modalités détaillées dans la présente Déclaration (y compris toute mise à jour de celle-ci).

3.2. Entités Ageas et prestataires tiers

Ageas transfère ou divulgue vos données personnelles à ses entités ainsi qu'à des prestataires de services tiers qui traitent des données personnelles pour le compte d'Ageas aux fins énoncées ci-dessus. Il s'agit de fournisseurs de services dans le nuage, de sociétés de services, de conseil et d'externalisation informatiques, de fournisseurs de bases de données, d'agences d'événements, d'agences de voyage ainsi que de banques et compagnies d'assurance qui fournissent des services à Ageas. Ces prestataires fournissent leurs services à partir de lieux situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (« EEE »).

Enfin, les autres tiers comprennent les agences réglementaires et gouvernementales, les conseillers d'Ageas et les conseillers juridiques externes, les auditeurs et les éventuels tiers avec lesquels Ageas pourrait fusionner ou qu'elle pourrait acquérir.

3.3. Respect des lois et des procédures judiciaires

Ageas divulguera vos données personnelles dans les cas suivants :

- si elle y est contrainte en vertu de la loi applicable, par un organisme gouvernemental ou par une instance chargée de faire appliquer la loi ;
- pour établir ou exercer ses droits légaux ou se défendre contre des poursuites judiciaires ;
- pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures contre des activités illégales, des suspicions, de fraude, des situations impliquant des atteintes potentielles à la sécurité physique de toute personne, des violations de nos politiques, ou en vertu de toute obligation légale.

3.4. Autre

Si un tiers acquiert la totalité (ou la quasi-totalité) de notre entreprise et/ou de nos actifs, nous lui communiquerons vos données personnelles dans le cadre de cette acquisition. Toutefois, cette divulgation se fera sous réserve et conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

4. Mes données à caractère personnel sont-elles transmises en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?

Ageas transmettra vos données personnelles à d'autres entités d'Ageas, y compris celles qui se trouvent hors de l'EEE. De manière générale, Ageas mettra en œuvre un mécanisme de transfert de données juridiquement valable dans le cadre du RGPD, tel que les clauses contractuelles types de l'UE approuvées par la Commission européenne avant ce transfert. En l'absence des garanties adéquates susmentionnées, Ageas peut — dans la mesure permise par les lois en vigueur et conformément à celles-ci — invoquer une dérogation applicable à la situation spécifique (p. ex. le consentement explicite des personnes concernées, la nécessité d'exécuter un accord, la nécessité d'établir, d'exercer ou de faire valoir ses droits en justice).

5. Ageas va-t-elle faire usage d'un processus décisionnel automatisé ?

Les décisions automatisées sont définies comme des décisions relatives à des personnes, prises uniquement sur la base d'un traitement des données automatisé, et produisant des effets juridiques qui affectent les personnes concernées d'une manière significative. En principe, Ageas ne prend pas de décisions automatisées telles que décrites ci-dessus.

6. Combien de temps mes données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant le temps nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

Les périodes de rétention sont dictées par :

- les exigences statutaires/légales applicables ;
- les lignes directrices du secteur ; et
- pour les catégories de données qui ne sont soumises à aucune exigence légale ou réglementaire expresse, certains autres facteurs déterminants tels que la nécessité de prouver ou d'exécuter une transaction ou un contrat, d'appliquer nos politiques, etc.

Les images de vidéosurveillance seront conservées pendant une période de 30 jours.

Ageas supprimera vos données à caractère personnel à l'expiration des délais de conservation susmentionnés ou si vous vous opposez à notre traitement de vos données à caractère personnel, sauf si nous devons conserver ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour le respect d'une obligation légale de l'Europe ou d'un État membre de l'Union européenne qui exige un tel traitement ultérieur.

7. Quels sont mes droits concernant le traitement de mes données à caractère personnel par Ageas et qui puis-je contacter ?

Vous avez le droit de contacter à tout moment Ageas pour :

- accéder à vos données à caractère personnel. Cela inclut le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement, pour autant que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui ;
- rectifier vos données personnelles inexactes, y compris en complétant les données manquantes ;
- effacer vos données à caractère personnel dès qu'il n'existe (plus) aucune base légale pour que nous les traitions ;
- transférer vos données personnelles (= les obtenir dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine) dans la mesure où nous les traitons de manière automatisée.
- limiter le traitement de vos données si vous contestez le traitement ou l'exactitude des données traitées, ou si vous souhaitez conserver certaines données à caractère personnel au regard d'une éventuelle action en justice alors qu'Ageas n'en a plus besoin au regard des finalités mentionnées au point 2.

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement pour lesquels Ageas se fonde, au point 2, sur l'intérêt légitime. Ageas mettra alors fin au traitement, sauf motifs légitimes impérieux justifiant la poursuite de celui-ci.

Si vous pensez que Ageas n'a pas agi conformément à la législation relative à la protection des données, vous avez par ailleurs le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou encore du lieu de l'infraction présumée.

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur le traitement de vos données, vos droits ou un éclaircissement au sujet de cette Déclaration. Pour tout complément d'information au sujet de ces droits, veuillez contacter privacy@ageas.com.

8. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier le présent avis de confidentialité de manière occasionnelle, dans les limites établies par les lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des données. Vous serez informé par les canaux de communication habituels lors de chaque mise à jour.