



# PERSBERICHT

Gereguleerde informatie

Brussel, 13 mei 2020 om 7.30 u. (CET)

## Ageas rapporteert resultaten voor het eerste kwartaal van 2020

Nettoresultaat van de Groep sterk ondersteund door uitzonderlijke eenmalige gebeurtenis zonder cash-impact  
Solide onderliggende operationele prestaties compenseren het door de COVID-19-pandemie lagere beleggingsresultaat  
Sterke solvabiliteit en kaspositie

<b>Nettoresultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nettoresultaat Verzekeringen</b> van <b>EUR 113 miljoen</b> tegenover EUR 258 miljoen. De solide onderliggende operationele prestaties zijn gedeeltelijk tenietgedaan door waardeverminderingen op de aandelenportefeuille in België en Azië</li> <li>▪ <b>Nettoresultaat Leven</b> van <b>EUR 89 miljoen</b> beïnvloed door onrust op de financiële markten in België en Azië in verband met COVID-19</li> <li>▪ <b>Nettoresultaat Niet-Leven</b> gedaald van EUR 35 miljoen tot <b>EUR 24 miljoen</b> door de stormen van februari in België en het VK, ondanks de sterke prestaties van de meeste productlijnen in alle segmenten</li> <li>▪ <b>Nettoresultaat van de Groep</b> in het eerste kwartaal gestegen van EUR 251 miljoen tot <b>EUR 452 miljoen</b> dankzij het resultaat van het bod tot aankoop op de FRESH-effecten aan het einde van 2019</li> </ul>
<b>Premie-inkomen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het <b>premie-inkomen van de Groep</b> (tegen 100%) bedroeg <b>EUR 12 miljard</b>, een daling van 7%</li> <li>▪ Het premie-inkomen <b>Leven</b> (tegen 100%) nam met 9% af tot EUR 10 miljard als gevolg van de lagere nieuwe verkopen in Azië, de geleidelijke overgang naar nieuwe producten in Portugal en de lagere verkopen tegenover vorig jaar van Unit-Linked-producten in België</li> <li>▪ Het premie-inkomen <b>Niet-Leven</b> (tegen 100%) bedroeg EUR 1,9 miljard, een stijging van 10% waaraan alle regio's bijdroegen</li> <li>▪ Het premie-inkomen van de Groep (Ageas' deel) sloot het eerste kwartaal 8% lager af op EUR 4,6 miljard</li> </ul>
<b>Operationeel resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Combined ratio van <b>99,7%</b> tegenover 98,3%, inclusief een impact van 8% door ongunstige weersomstandigheden</li> <li>▪ Operationele marge Producten met gegarandeerde rente bedroeg <b>56 basispunten</b> tegenover 88 basispunten. Lagere nettomeerwaarden hadden een impact van 37 basispunten</li> <li>▪ Operationele marge Unit-linked <b>28 basispunten</b> tegenover 18 basispunten</li> </ul>
<b>Balans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eigen vermogen van <b>EUR 10,8 miljard</b> of EUR 57,75 per aandeel</li> <li>▪ Solvency II<sub>Ageas</sub> ratio Groep van <b>196%</b> inclusief de negatieve impact van het bod tot aankoop op de FRESH-effecten</li> <li>▪ Totale liquide activa Algemene Rekening van <b>EUR 1,6 miljard</b>, waarvan EUR 0,4 miljard gereserveerd voor de Fortisschikking</li> <li>▪ De Technische verplichtingen Leven exclusief 'shadow accounting' van de geconsolideerde entiteiten per 31 maart 2020 zijn met 3% gedaald tot <b>EUR 75,5 miljard</b></li> </ul>

Een volledig overzicht van de cijfers is te raadplegen op de website van Ageas.

De kerncijfers en de belangrijkste hoogtepunten van de segmenten kunnen worden geraadpleegd in de bijlagen bij dit persbericht

**CEO Bart De Smet van Ageas:** "De COVID-19-pandemie heeft ongeziene gevolgen voor onze samenleving. In deze bewogen tijden en in soms moeilijke omstandigheden blijven onze medewerkers ervoor zorgen dat onze klanten nog steeds dezelfde kwaliteit van dienstverlening kunnen verwachten. Dankzij onze specifieke en gediversifieerde activiteitenportefeuille gericht op verzekeringen voor particulieren en kmo's, bleven de directe gevolgen voor onze commerciële activiteiten en claims beperkt. Door onze behoedzame beleggingsstrategie konden we ook een robuuste solvabiliteitspositie handhaven. Aangezien een snelle terugkeer naar het leven dat we gewend waren onwaarschijnlijk is, zullen de gevolgen van de pandemie voor de economie en de financiële markten wellicht ook de rest van het jaar een invloed hebben op de prestaties en de resultaten van Ageas. Door deze externe onzekerheden kan de Groep zijn winstvooruitzichten voor 2020 niet bevestigen."

## Nettoresultaat beïnvloed door Covid-19 en uitzonderlijke eenmalige elementen

De COVID-19-pandemie heeft zich de laatste maanden laten voelen in de samenleving, en ook bij Ageas. Door de verschillende maatregelen die overheden in de hele wereld hebben genomen, is het tempo van de economische activiteit vertraagd en sinds medio februari worden de financiële markten gekenmerkt door een extreme volatiliteit. Die factoren hadden een relatief beperkte impact op de verzekeringsactiviteiten van Ageas, zowel wat het premie-inkomen als de schadeclaims betreft. De invloed van de COVID-19 op de financiële markten, de rentevoeten en de economie in het algemeen had echter wel een impact op het resultaat van de Groep in het eerste kwartaal. Dat resultaat werd ook beïnvloed door de ongunstige weersomstandigheden in België en het VK en door het bod tot aankoop op de FRESH-effecten. De pandemie beïnvloedde niet enkel het resultaat van de Groep maar ook de manier van werken en hoe we de verwachtingen van onze stakeholders blijven inlossen.

### Premie-inkomen

Het premie-inkomen in het eerste kwartaal lag 7% lager dan vorig jaar, voornamelijk door het lagere premie-inkomen in Leven, maar werd wel positief beïnvloed door de goede commerciële prestaties van Niet-Leven in alle regio's.

Het premie-inkomen van Leven in **België** lag onder het uitzonderlijk hoge niveau van het eerste kwartaal van 2019, dat te danken was aan een geslaagde verkoopcampagne voor Unit-linked-producten en een hoog premie-inkomen voor producten met gegarandeerde rente via het bankkanaal. In Niet-Leven hebben alle productlijnen een bijdrage geleverd aan het hogere premie-inkomen.

In het **VK** bleef het premie-inkomen nagenoeg gelijk, Het werd ondersteund door toegenomen volumes in Woningverzekeringen na de lancering van een nieuwe product in het makelaarskanaal en door de lichte groei in Bedrijfsverzekeringen via digitale distributie.

Het premie-inkomen Leven in **Continentaal Europa** daalde ten opzichte van vorig jaar, wat gedeeltelijk kon worden toegeschreven aan de overschakeling in Portugal naar nieuwe levensverzekeringsproducten die in het moeilijke renteklimaat beter geschikt zijn. In deze context gelden er sinds de tweede helft van 2019 beperkingen op de verkoop van spaarproducten en Unit-linked-producten met kapitaalgarantie. Het premie-inkomen Niet-Leven in Continentaal Europa vertoont in Portugal en Turkije een solide groei.

Het lagere premie-inkomen in **Azië** hield voornamelijk verband met de Leven activiteiten in China en Thailand, twee landen die als een van de eerste getroffen werden door de COVID-19-pandemie. Dankzij de aanzienlijke bijdrage van de meer winstgevende producten met periodieke premies uit de activiteitenmix, de voortgezette gunstige polisverlengingen in de regio en het hoge polisbehoud in China, is de daling van het premie-inkomen echter beperkt gebleven. In Maleisië bleef het aantal nieuwe contracten toenemen. In Thailand en India werd het premie-inkomen dan weer beïnvloed door de algemene economische vertraging. In Azië vertoont het premie-inkomen Niet-Leven, nu inclusief de bijdrage van de recent overgenomen Indiase activiteiten, voor alle productlijnen een sterke groei.

Het overdrachtspercentage van de bestaande Quota Share-contracten en de Loss Portfolio Transfers is sinds begin dit jaar verhoogd naar 40%. De veranderingen in het overdrachtspercentage van de Loss Portfolio Transfers hebben geleid tot een eenmalige bijkomende stijging in het premie-inkomen **Herverzekering** van EUR 191 miljoen. Het premie-inkomen Herverzekering omvatte ook EUR 420 miljoen van de Quota Share-contracten.

### Operationele doelstellingen

De **operationele marge van Producten met gegarandeerde rentevoet** van de geconsolideerde ondernemingen weerspiegelde de impact van de ongunstige ontwikkeling van de aandelenmarkten op de beleggingsmarge. Daardoor bedroeg de operationele marge van Producten met gegarandeerde rentevoet van de Groep 56 basispunten in de eerste drie maanden van 2020, met een negatieve impact van nettomeerwaarden van 37 basispunten. In België bleef de operationele marge van Producten met gegarandeerde rentevoet nog net positief. In Continentaal Europa had de vrijval van reserves die het gevolg was van een afstemming van het beleid voor reserves op dat van de Groep, een gunstige invloed.

De **operationele marge van Unit-Linked** van de Groep lag maar net onder de doelstelling, waarbij de hogere marge in België in vergelijking met vorig jaar compensatie bood voor de hogere kosten in Frankrijk in verband met de volatiliteit op de markt.

De **combined ratio** voor het kwartaal bedroeg 99,7%. Dit weerspiegelt enerzijds de sterke onderliggende prestaties van de meeste productlijnen van alle geconsolideerde entiteiten, en anderzijds de impact van de februaristormen Dennis en Ciara op de combined ratio in België en het VK. In **België** is het franchiseniveau van de 'multi natural perils reinsurance treaty' bereikt, en verdere schadeclaims door nieuwe natuurrampen zullen geen invloed meer hebben op de combined ratio of de nettowinst. De markt voor Autoverzekeringen in het **VK** ervoerde in het eerste kwartaal nog steeds claimsinflatie. Dankzij de voortdurende verbetering van de operationele prestaties in **Continentaal Europa** liet het segment een uitstekende combined ratio optekenen.

De niet-geconsolideerde partnerships rapporteerden een combined ratio van 102% (tegenover 97,4%) voor Tesco Underwriting (VK), 97,2% (tegenover 102,3%) in Turkije (Continentaal Europa) en 95,7% (tegenover 94,2%) in Azië.

### Nettoresultaat

Het **nettoresultaat van de Groep** bedroeg in het eerste kwartaal EUR 452 miljoen, inclusief een positieve bijdrage van de Algemene Rekening van EUR 339 miljoen. Het operationeel resultaat Niet-Leven is beïnvloed door de stormen die België en het VK begin februari hebben geteisterd. Het beleggingsresultaat van de Verzekeringsactiviteiten leed tijdens de laatste weken van het kwartaal onder de volatiliteit op de financiële markten. Tijdens deze turbulente periode zijn de onderliggende prestaties niettemin solide gebleven. Het recent ingevoerde hogere overdrachtspercentage van de herverzekeringsovereenkomsten tussen ageas SA/NV en de operationele entiteiten in België, het VK en Portugal had geen materiële impact op het nettoresultaat van de Groep voor het kwartaal. Wel had het een invloed op de resultaten op segmentniveau.

In **België** werd het nettoresultaat Leven negatief beïnvloed door waardeverminderingen als gevolg van de volatiliteit van de financiële markten aan het einde van het kwartaal. De sterke operationele prestaties voor Autoverzekeringen en de vrijval van de verkoop

van twee oude herverzekeringportefeuilles in run-off compenseerden de EUR 20 miljoen aan schadekosten in verband met de stormen van februari.

In het **VK** bedroeg de netto-impact van het slechte weer EUR 15 miljoen.

In **Continentaal Europa** werd het resultaat van Leven positief beïnvloed door de vrijval van reserves in Portugal. Dat resultaat werd enigszins tenietgedaan door de negatieve impact van de financiële markten. Het nettoresultaat Niet-Leven weerspiegelt de sterke prestaties in Portugal en Turkije.

In **Azië** hielden de operationele resultaten goed stand, wat de impact van COVID-19 heeft opgevangen. De waardeverminderingen op de aandelenportefeuille werden gecompenseerd door meerwaarden, terwijl de dalende rentevoeten in China geleid hebben tot een ongunstige evolutie van de disconteringsvoetcurve en bijgevolg een negatief effect hadden op het nettoresultaat.

Het nettoresultaat van de **Algemene Rekening** werd positief beïnvloed door een winst van EUR 310 miljoen in verband met het bod tot aankoop op de FRESH-effecten. Voorts daalde het referentiebedrag voor de RPN(I)-verplichting aan het eind van het eerste kwartaal van 2020 tot EUR 303 miljoen, waardoor er een winst van EUR 56 miljoen ontstond (geen cash-impact). De verandering in het referentiebedrag wordt verklaard door de verandering in de koers van de CASHES naar 69,50% en in de koers van het Ageas-aandeel naar EUR 37,91.

### Balansposten

De **Technische verplichtingen Leven**, exclusief 'shadow accounting' van de geconsolideerde entiteiten, zijn tegenover eind 2019 gedaald als gevolg van de onrust op de financiële markten. De Technische verplichtingen Leven in de niet-geconsolideerde entiteiten namen verder toe dankzij de voortgezette groei van het premie-inkomen en het hoge polisbehoud.

Het totale **eigen vermogen** daalde tot EUR 10,8 miljard door de negatieve impact van de financiële markten op de reële waarde van de obligatieportefeuille, die het hoge nettoresultaat van de Algemene Rekening als gevolg van het bod tot aankoop op de FRESH-effecten teniet deed.

### Totale liquide activa

In het eerste kwartaal zijn de totale liquide activa in de Algemene Rekening gedaald tot EUR 1,6 miljard. Die daling is voornamelijk toe te schrijven aan de cash-out van EUR 513 miljoen voor het bod tot aankoop op de FRESH-effecten. Met de EUR 87 miljoen aan dividenden die in het eerste kwartaal werden ontvangen van Portugal, Herverzekering, Turkije en India werden de kosten van de holding en een deel van de cash-out voor het lopende inkoopprogramma van eigen aandelen betaald.

Begin april 2020 kocht ageas SA/NV een bijkomend aantal FRESH-effecten terug met een nominale waarde van EUR 47 miljoen en betaalde hiervoor een bedrag van EUR 24 miljoen, of 50% van de nominale waarde. Dat ligt flink onder de 56% die aanvankelijk werd geboden bij het bod tot aankoop dat in 2019 werd uitgebracht. Deze transactie zal na afwikkeling van de bijhorende renteswap, naar verwachting een meerwaarde van ongeveer EUR 20 miljoen opleveren in het tweede kwartaal van 2020.

### Kapitaalpositie

Ondanks de volatiliteit op de financiële markten als gevolg van de onzekerheid over de COVID-19-pandemie, is de solvabiliteitspositie van de Groep met een **Solvency II<sub>Ageas</sub> ratio** van 196% en een PIM solvency ratio van 200%, zeer sterk gebleven. De daling tegenover de solvabiliteitspositie aan het einde van 2019 was voornamelijk toe te schrijven aan de cash-out in verband met de afsluiting van het openbaar bod op 65,5% van de uitstaande FRESH-effecten (11%).

De impact van de financiële markten op de solvabiliteitspositie was voornamelijk toe te schrijven aan de neerwaartse evolutie van de risicovrije curve en de dalende aandelenmarkten tijdens het eerste kwartaal.

In februari kondigde Ageas een voorgesteld brutocashdividend aan van in totaal EUR 2,65 per aandeel. Rekening houdend met de richtlijnen gepubliceerd door de EIOPA en de Nationale Bank van België in de context van de COVID-19-pandemie, besloot Ageas om de dividenduitkering voor het jaar 2019 aan te passen. Er zal een eerste dividendbetaling van EUR 0,27 per aandeel worden voorgesteld aan de algemene vergadering van aandeelhouders van woensdag 20 mei 2020. Op het eigen vermogen wordt nog steeds het bedrag in mindering gebracht dat overeenstemt met de betaling van een tussentijds dividend van EUR 2,38 per aandeel later in het jaar.

Het gegenereerde **operationeel vrij kapitaal** over de eerste drie maanden van 2020 bedroeg EUR 95 miljoen, inclusief EUR 10 miljoen aan dividend afkomstig van de niet-Europese minderheidsdeelnemingen. Dat bedrag is beïnvloed door de beperkte toename van Eigen Vermogen ten gevolge van de stormen Dennis en Ciara.

### Beleggingsportefeuille

De beleggingsportefeuille van Ageas had aan het einde van het eerste kwartaal 2020 een waarde van EUR 82,2 miljard in vergelijking met EUR 84,3 miljard eind 2019. Deze daling houdt verband met lagere niet-gerealiseerde meer- en minderwaarden. Eind maart 2020 bedroegen de niet-gerealiseerde winsten en verliezen op de voor verkoop beschikbare beleggings- en vastgoedportefeuille EUR 9,2 miljard, vergeleken met EUR 10,6 miljard per eind 2019. De niet-gerealiseerde meerwaarden op de 'Tot einde looptijd aangehouden' portefeuille stegen tot EUR 2,5 miljard, een bedrag dat niet weerspiegeld wordt in het eigen vermogen.

### Voorwaardelijke verplichtingen

Momenteel worden de claims in verband met de Fortisschikking afgehandeld en betaald. Op basis van de ontvangen cijfers van Computershare, de onafhankelijke afhandelaar van de claims, is er per 31 maart 2020 voor ongeveer 216.000 van de circa 290.000 ingediende claims een gedeeltelijke compensatie uitgekeerd, voor een totaalbedrag van circa EUR 725 miljoen.

In de Nederlandse procedure die in juli 2009 van start is gegaan en gereactiveerd door zeven partijen die voor een opt-out uit de Fortisschikking hebben gekozen, vond er op 3 februari 2020 een zitting in hoger beroep plaats voor de rechtbank van Amhem. De rechtbank besloot de zaak op te schorten zodat de partijen tot een minnelijke schikking zouden kunnen komen. De partijen bereikten op 17 maart 2020 een minnelijke schikking. Daarmee is er een einde gekomen aan deze procedure.

### COVID-19

Ageas had voorheen aangegeven dat het onderliggende nettoresultaat naar verwachting EUR 850 tot 950 miljoen zou bedragen. Gezien de onzekerheid door de COVID-19-pandemie en de mogelijke gevolgen daarvan voor de financiële markten en de economie in het algemeen, kan Ageas deze vooruitzichten voor 2020 niet bevestigen.

Uit interne analyses blijkt echter dat de solvabiliteitspositie van Ageas, met op 30 april 2020 een ratio van 193%, sterk blijft, ook na het eerste kwartaal.

In deze omstandigheden bevestigt Ageas nogmaals zijn intentie om over het boekjaar 2019 een brutocashdividend van EUR 2,65 per aandeel uit te geven, zoals hierboven vermeld.

De afgelopen maanden hebben Ageas en zijn lokale entiteiten uiteenlopende initiatieven gelanceerd om direct of indirect ondersteuning te bieden aan stakeholders die zijn getroffen door de COVID-19-pandemie. Omwille van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers zijn we voor de meeste onder hen snel overgeschakeld naar telewerken, en hebben we de nodige maatregelen genomen om ook onze medewerkers op kantoor een veilige werkomgeving te kunnen bieden. Wat onze producten betreft, hebben we de dekking van bepaalde van onze polissen tijdelijk uitgebreid, in het bijzonder voor zorgverstrekkers. We blijven ook nauw samenwerken

met onze partners om hen in deze moeilijke tijden te ondersteunen. Vanuit een breder sociaal perspectief zijn er verschillende lokale initiatieven uitgerold om steun te bieden aan de meest kwetsbaren in onze samenleving, zoals bejaarden en daklozen, en aan sectoren zoals de cultuursector en de detailhandel. Daarnaast zijn er schenkingen gedaan aan solidariteitsfondsen en onderzoeksinstituten die onderzoek verrichten naar potentiële behandelingen van COVID-19.

Op de website van Ageas vindt u over een aantal van deze initiatieven meer informatie.

# BIJLAGEN

## Bijlage 1: Groep

KERNCIJFERS AGEAS			
in miljoenen EUR	3M 20	3M 19	Wijziging
<b>Nettowinst Ageas</b>	<b>451.6</b>	<b>251.4</b>	<b>80 %</b>
<b>Per segment:</b>			
- België	12.4	80.6	- 85 %
- Verenigd Koninkrijk	0.6	10.8	- 94 %
- Continentaal Europa	46.2	31.6	46 %
- Azië	74.4	146.9	- 49 %
- Herverzekering	- 20.6	- 12.0	- 72 %
- Algemene Rekening & Eliminatie waarvan RPN(I)	338.6 55.7	- 6.5 27.0	*
<b>Per type:</b>			
- Leven	89.1	223.0	- 60 %
- Niet-Leven	23.9	34.9	- 32 %
- Algemene Rekening & Eliminatie	338.6	- 6.5	*
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (in miljoenen)	187.6	194.1	- 3 %
<b>Winst per aandeel (in EUR)</b>	<b>2.41</b>	<b>1.30</b>	<b>86 %</b>
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>11,961.7</b>	<b>12,808.5</b>	<b>- 7 %</b>
- waarvan premie-inkomen van deelnemingen	9,271.7	9,644.9	- 4 %
<b>Ageas' deel in premie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>4,559.2</b>	<b>4,937.1</b>	<b>- 8 %</b>
<b>Per segment:</b>			
- België	1,318.4	1,550.8	- 15 %
- Verenigd Koninkrijk	382.7	380.2	1 %
- Continentaal Europa	545.2	608.3	- 10 %
- Azië	2,312.9	2,397.8	- 4 %
<b>Per type:</b>			
- Leven	3,257.2	3,720.1	- 12 %
- Niet-Leven	1,302.0	1,217.0	7 %
<b>Combined ratio</b>	<b>99.7%</b>	<b>98.3%</b>	
Operationele marge producten met interestgarantie (bps)	56	88	
Operationele marge Unit-Linked producten (bps)	28	18	
in miljoenen EUR			
	31 maart 2020	31 dec 2019	Wijziging
<b>Eigen vermogen</b>	<b>10,762</b>	<b>11,221</b>	<b>- 4 %</b>
<b>Netto eigen vermogen per aandeel (in EUR)</b>	<b>57.75</b>	<b>58.89</b>	<b>- 2 %</b>
<b>Netto eigen vermogen per aandeel (in EUR) (exclusief ongerealiseerde winsten en verliezen)</b>	<b>40.84</b>	<b>38.26</b>	<b>7 %</b>
<b>Rendement eigen vermogen - Ageas Groep (exclusief ongerealiseerde winsten en verliezen)</b>	<b>24.2%</b>	<b>13.9%</b>	
<b>Groep Solvency II<sub>Ageas</sub></b>	<b>195.5%</b>	<b>217.3%</b>	<b>- 10 %</b>
<b>Technische verplichtingen Leven (geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>75,493</b>	<b>77,442</b>	<b>- 3 %</b>
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	72,114	73,590	- 2 %
- "Shadow accounting"	3,379	3,852	- 12 %

## Bijlage 2: Kapitaalpostie &amp; Beleggingsportefeuille

KERNCIJFERS KAPITAAL EN INVESTERINGEN					
In miljoenen EUR	31 maart 2020	31 dec 2019	NA		
<b>Groep Solvency II<sub>ageas</sub></b>	<b>196%</b>	<b>217%</b>	<b>199%</b>		
- België	205%	221%	209%		
- Verenigd Koninkrijk	181%	179%	168%		
- Continentaal Europa	160%	170%	142%		
- Herverzekering	166%	173%	188%		
<b>Groep Solvency II<sub>pim</sub></b>	<b>200%</b>	<b>203%</b>	<b>193%</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	<b>10,762</b>	<b>11,221</b>	<b>11,223</b>		

  

In miljarden EUR	31 maart 2020	31 dec 2019	NA	31 maart 2020	31 dec 2019
<b>Totaal van investeringen</b>	<b>82.2</b>	<b>84.3</b>	<b>84.4</b>		
waarvan					
- Overheidsobligaties	38.1	38.4	39.8	46%	46%
- Bedrijfsobligaties	19.8	20.8	21.4	24%	25%
- Leningen	11.7	11.1	10.2	14%	12%
- Aandelen	4.2	4.6	4.4	5%	6%
- Vastgoed	5.6	5.6	5.6	7%	7%

## Bijlage 3 : België

- Nettoresultaten Leven beïnvloed door de negatieve nettomeerwaarden met een impact van 44 basispunten op de operationele marge van Producten met gegarandeerde rentevoet
- Combined ratio Niet-Leven beïnvloed door ongunstige weersomstandigheden (12 procentpunten)
- Solide groei van het premie-inkomen Niet-Leven

KERNCIJFERS BELGIË			
In miljoenen EUR	3M 20	3M 19	Wijziging
<b>Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>12.4</b>	<b>80.6</b>	<b>- 85 %</b>
- Leven	( 5.9)	68.5	*
- Niet-Leven	18.3	12.1	51 %
<b>Brutopremie-inkomen (incl. deelnemingen)</b>	<b>1,757.9</b>	<b>2,067.8</b>	<b>- 15 %</b>
- Leven	1,072.0	1,407.2	- 24 %
- Niet-Leven	685.9	660.6	4 %
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>100.3%</b>	<b>104.2%</b>	
<b>Operationele marge producten met interestgarantie (bps)</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	
<b>Operationele marge Unit-Linked producten (bps)</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	

  

In miljoenen EUR	31 maart 2020	31 dec 2019	Wijziging
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>60,245</b>	<b>61,255</b>	<b>(2%)</b>
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	57,403	58,158	(1%)
- "Shadow accounting"	2,842	3,097	(8%)

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

Vanaf 2020 is het overdrachtspercentage van de interne Quota Share-overeenkomst verhoogd van 30% naar 40%.

De combined ratio, inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 93.6% in het eerste kwartaal van 2020.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

## Bijlage 4: Verenigd Koninkrijk

- Nettoresultaat beïnvloed door de stormen van februari en de claimsinflatie in Autoverzekeringen die kenmerkend is voor de hele markt
- Premie-inkomen positief beïnvloed door Bedrijfsverzekeringen en Woningverzekeringen

### KERNCIJFERS VERENIGD KONINKRIJK

In miljoenen EUR	3M 20	3M 19	Wijziging
<b>Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>0.6</b>	<b>10.8</b>	<b>- 94 %</b>
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>423.6</b>	<b>424.9</b>	<b>- 0 %</b>
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>107.1%</b>	<b>95.5%</b>	

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

Vanaf 2020 is het overdrachtspercentage van de interne Quota Share- en Loss Portfolio-overeenkomsten verhoogd van 30% naar 40%.

De combined ratio, inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 129.7%.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

## Bijlage 5: Continentaal Europa

- Sterke operationele prestaties Niet-Leven weerspiegeld in de uitstekende combined ratio
- Nettoresultaat Leven hoger dankzij vrijval reserves in Portugal

### KERNCIJFERS CONTINENTAAL EUROPA

In miljoenen EUR	3M 20	3M 19	Wijziging
<b>Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>46.2</b>	<b>31.6</b>	<b>46 %</b>
- Leven	25.9	12.4	*
- Niet-Leven	20.3	19.2	6 %
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>773.3</b>	<b>933.7</b>	<b>- 17 %</b>
- Leven	374.4	561.7	- 33 %
- Niet-Leven	398.9	372.0	7 %
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>87.3%</b>	<b>91.7%</b>	
<b>Operationele marge producten met interestgarantie (bps)</b>	<b>356</b>	<b>140</b>	
<b>Operationele marge Unit-Linked producten (bps)</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	

In miljoenen EUR	31 maart 2020	31 dec 2019	Wijziging
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>15,260</b>	<b>16,199</b>	<b>- 6 %</b>
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	14,723	15,444	- 5 %
- "Shadow accounting"	537	755	- 29 %

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

Vanaf 2020 is het overdrachtspercentage van de interne Quota Share- en Loss Portfolio-overeenkomsten met Portugal verhoogd van 20% naar 40%.

De combined ratio inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst bedroeg 58.7% in het eerste kwartaal van 2020.

Voor meer informatie verwijzen we naar de tabellen op de website.

## Bijlage 6: Azië

- Operationele prestaties houden goed stand en compenseren negatieve impact van COVID-19
- Beperkte daling in premie-inkomen Leven dankzij solide aantal polisverlengingen

KERNCIJFERS AZIË			
In miljoenen EUR	3M 20	3M 19	Wijziging
<b>Nettowinst toeijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>74.4</b>	<b>146.9</b>	<b>- 49 %</b>
- Leven	69.2	142.0	- 51 %
- Niet-Leven	5.2	4.9	6 %
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>9,006.8</b>	<b>9,382.1</b>	<b>- 4 %</b>
- Leven	8,583.2	9,090.2	- 6 %
- Niet-Leven	423.6	291.9	45 %
<b>Premie-inkomen Leven (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>8,583.2</b>	<b>9,090.2</b>	<b>- 6 %</b>
- Eénmalige premies	710.7	574.9	24 %
- Periodieke premies	7,872.5	8,515.3	- 8 %
<b>Combined ratio</b>	<b>95.7%</b>	<b>94.2%</b>	
In miljoenen EUR	31 maart 2020	31 dec 2019	Wijziging
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>87,505</b>	<b>82,191</b>	<b>6 %</b>

## Bijlage 7: Herverzekering

- Stijging overdrachtspercentage op bestaande Quota Share- en Loss Portfolio Transfer-overeenkomsten tot 40%
- Verhoging overdrachtspercentage op Quota Share-overeenkomsten genereert premie-inkomen van EUR 420 miljoen
- Aanzienlijke impact van de stormen van februari in België en het VK

KERNCIJFERS HERVERZEKERING			
In miljoenen EUR	3M 20	3M 19	Wijziging
<b>Nettowinst toeijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>- 20.6</b>	<b>- 12.0</b>	<b>72 %</b>
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>690.1</b>	<b>861.4</b>	<b>- 20 %</b>
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>89.1%</b>	<b>79.5%</b>	

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd. Dit is van invloed op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

Vanaf 2020 is het overdrachtspercentage van de bestaande interne Quota Share- en Loss Portfolio-overeenkomsten verhoogd tot 40%.

De combined ratio, inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 104.7%.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.



## Bijlage 8: Algemene Rekening

## KERNCIJFERS ALGEMENE REKENING

In miljoenen EUR	3M 20	3M 19	Wijziging
<b>Nettowinst inclusief eliminatie</b>	<b>338.7</b>	<b>- 6.5</b>	<b>*</b>
<b>Niet-gerealiseerde meer(min-)waarde op RPN(I)</b>	<b>55.7</b>	<b>27.0</b>	<b>*</b>
<b>Totale lasten</b>	<b>- 29.2</b>	<b>- 28.7</b>	<b>2 %</b>
- Personeel en intercompany lasten	- 7.1	- 6.9	3 %
- Overige operationele en administratieve lasten	- 22.1	- 21.8	1 %
	<b>31 maart 2020</b>	<b>31 dec 2019</b>	<b>Wijziging</b>
<b>RPN(I)</b>	<b>- 303.3</b>	<b>- 359.0</b>	<b>- 16 %</b>
<b>Royal Park Investments</b>	<b>5.0</b>	<b>6.8</b>	<b>- 26 %</b>
<b>Voorziening Fortisschikking</b>	<b>- 471.6</b>	<b>- 514.3</b>	<b>- 8 %</b>

## TELEFONISCHE VERGADERING VOOR ANALISTEN & BELEGGERS:

13 mei 2020  
9.30 CET (8.30 u. in het VK)

### AUDIOCAST: [WWW.AGEAS.COM](http://WWW.AGEAS.COM)

Inbelnummers (toegangsnummer 20860507#)  
+44 2 071 943 759 (VK)  
+32 2 403 58 16 (België)  
+1 646 722 4916 (VS)

### HERHALEN:

+44 2 033 645 147 (VK)  
+32 2 403 72 61 (België)  
+1 646 722 4969 (VS)  
(toegangsnummer 4189282004#)  
Beschikbaar tot 13 juni 2020

## CONTACTGEGEVENS

### INVESTOR RELATIONS

- Veerle Verbessem  
+32 (0)2 557 57 32  
veerle.verbessem@ageas.com
- Arnaud Nicolas  
+32 (0)2 557 57 34  
arnaud.nicolas@ageas.com
- Anaïs de Scitivaux  
+32 (0)2 557 57 95  
anaïs.descitivaux@ageas.com
- Benoît Mathieu  
+32 (0)2 557 57 65  
benoit.mathieu@ageas.com

### PERS

- Michaël Vandenberg  
+32 (0)2 557 57 36  
michael.vandenberg@ageas.com

## DISCLAIMER

De informatie op basis waarvan de verklaringen in dit persbericht zijn opgesteld, is onderhevig aan veranderingen en dit persbericht bevat mogelijk ook ramingen en andere toekomstgerichte verklaringen met betrekking tot Ageas. Deze verklaringen zijn gebaseerd op de huidige verwachtingen van de directie van Ageas en zijn vanzelfsprekend onderhevig aan onzekerheden, veronderstellingen en eventuele wijzigingen in de omstandigheden. De financiële informatie in dit persbericht is niet geauditeerd.

De verklaringen met betrekking tot de toekomst zijn geen garantie voor toekomstige prestaties en brengen risico's en onzekerheden met zich mee die tot gevolg kunnen hebben dat de eigenlijke resultaten aanzienlijk verschillen van deze uitgedrukt in de verklaringen met betrekking tot de toekomst. Veel van deze risico's en onzekerheden hebben te maken met factoren die buiten de controle van Ageas liggen of die Ageas niet precies kan inschatten, zoals toekomstige marktomstandigheden en het gedrag van andere marktpartijen. Andere niet bekende of onvoorspelbare factoren buiten de controle van Ageas kunnen eveneens voor een aanzienlijk verschil zorgen tussen de eigenlijke resultaten en deze in de verklaringen en zijn bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) het verkrijgen van toestemming van regelgevende of toezichhoudende autoriteiten en de uitkomst van hangende en toekomstige rechtszaken waarbij Ageas betrokken is. Om die reden is het niet aanbevolen deze verklaringen blindelings te volgen. Ageas is niet verplicht of van plan deze verklaring bij te werken, al dan niet als gevolg van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of anderszins, behalve wanneer de wet dit vereist.