

## Privacyverklaring voor leveranciers

Gelieve deze verklaring inzake gegevensbescherming voor leveranciers (de Verklaring) zorgvuldig te lezen. Er wordt in uitgelegd waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze beschermen en voor hoelang wij deze bewaren. Wij houden uw gegevens zo veilig als redelijkerwijze mogelijk en beschermen deze tegen verlies en ongeoorloofde verstrekking of toegang en wij behandelen uw persoonsgegevens strikt volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de EU-verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, of nog de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Wie zal mijn persoonsgegevens verwerken?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

ageas SA/NV

Bolwerklaan 21

1210 Brussel

Ondernemingsnummer: 0451.406.524

ageas SA/NV, hierna 'Ageas', zal uw persoonsgegevens alleen verwerken zoals beschreven in deze Verklaring en in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de AVG.

Afhankelijk van de verwerkingsactiviteit waarbinnen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kan Ageas worden gekwalificeerd als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke dan wel als een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met een andere entiteit van Ageas binnen de groep.

De Verklaring regelt de verzameling, het gebruik en de bewaring door Ageas van persoonsgegevens in verband met (i) werknemers, arbeiders, agenten, afgevaardigden en vertegenwoordigers van externe verkopers of leveranciers (rechtspersonen) die aan Ageas diensten leveren, (ii) leveranciers en dienstverleners van Ageas die natuurlijke personen zijn, inclusief zelfstandigen, en (iii) derde partijen zoals bezoekers.

Ageas heeft een functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) met wie u contact kunt opnemen voor alle vragen in verband met privacy-aangelegenheden, inclusief over de manier waarop Ageas uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en opslaat, via het e-mailadres: [privacy@ageas.com](mailto:privacy@ageas.com)

### 2. Wat zijn de rechtsgronden, soorten persoonsgegevens en doeleinden voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

#### 2.1. Mogelijke rechtsgronden

Ageas zal uw persoonsgegevens op rechtmatige wijze verwerken en dit hoofdzakelijk op basis van een van de volgende (relevante) rechtsgronden:

- omdat het noodzakelijk is met het oog op het sluiten en de uitvoering van het contract ('Contract');

- omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen ('**Wettelijke verplichting**');
- omdat het noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, voor zover uw belangen of grondrechten en fundamentele rechten niet zwaarder doorwegen. Wij zullen dit geval per geval beoordelen en zullen hierover permanent waken ('**Gerechtvaardigde belangen**');
- met uw toestemming ('**Toestemming**'). U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Dit zal echter geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerkingsactiviteiten vóór de intrekking.

Daarnaast bestaan er nog enkele minder vaak voorkomende rechtsgronden waarop Ageas zich occasioneel zal kunnen beroepen om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals:

- de noodzaak om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen, bijv. in geval van een medisch noodgeval ('**Vitale belangen**');
- de noodzaak in het kader van een algemeen belang of openbaar gezag dat aan ons is opgedragen, bijv. de melding van een vermeend misdrijf aan de opsporingsdiensten ('**Algemeen belang**').

Voor elk specifiek doeleinde waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken zullen wij ons slechts op één rechtsgrond beroepen.

## 2.2. Verwerkte persoonsgegevens en de daaraan verbonden doeleinden en rechtsgronden

Persoonsgegevens omvatten alle informatie die op u betrekking heeft of op basis waarvan u geïdentificeerd kunt worden. Anonieme gegevens, zonder de mogelijkheid om u te identificeren, worden bijgevolg niet als persoonsgegevens beschouwd.

Ageas verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de hierna beschreven doeleinden. Deze informatie wordt ofwel rechtstreeks van u verkregen, of verstrekt door de onderneming waarvoor u werkt.

Ageas verwerkt uw persoonsgegevens, al dan niet in elektronische of geautomatiseerde vorm, voor legitieme doeleinden en op basis van een van de hierboven vermelde rechtsgronden.

Hieronder in de tabel vindt u een overzicht van welk type gegevens door ons verwerkt worden, in het kader van welk doeleinde en op welke primaire rechtsgrond<sup>1</sup> wij ons daarvoor beroepen. Het spreekt voor zich dat deze lijst niet allesomvattend kan zijn. Meer details bewaren wij intern in het zgn. register voor de verwerkingsactiviteiten.

---

<sup>1</sup> Zoals voormeld, beroepen wij ons maar op één rechtsgrond voor elk doeleinde, maar om deze Verklaring overzichtelijk te houden, is het onmogelijk om de doeleinden dermate gedetailleerd uiteen te zetten. Vandaar dat er soms meerdere rechtsgronden van toepassing kunnen zijn binnen één omschreven samengevat doeleinde.

Doeleinden	Voorbeelden van persoonsgegevens	Primaire rechtsgrond
<p>Uitvoering van een overeenkomst met u/uw werkgever, inclusief de organisatie van offerteaanvragen; Het gebruik van elektronische handtekeningen; en/of De uitvoering van (standaard) contractuele audits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contactgegevens: volledige naam, uw professioneel e-mailadres, het postadres van uw bedrijf, uw vast/mobiel telefoonnummer op het werk;</li> <li>- Identificatiegegevens: geslacht, taal, geboortedatum, nationaliteit, identiteitskaart-nummer of paspoort-nummer (voor zover dat nodig is voor de levering van diensten aan Ageas, inclusief toegang tot de gebouwen van Ageas, en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving);</li> <li>- Professionele achtergrondinformatie: titel, functie, cv (voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst), de naam van het bedrijf; bankrekeninginformatie;</li> <li>- Elektronische identificatiegegevens (voor zover dat nodig is voor de levering van diensten aan Ageas): login-gegevens inclusief wachtwoorden, toegangsniveau en -rechten, badgenummer, IP-adres, online-identificatoren, cookies, logs, metadata (inclusief tijdstippen waarop u een verbinding hebt gemaakt), foto's (bijv. op de bedrijfsbadge), videobeelden of beeldopnames;</li> <li>- Financiële informatie en bankrekeninginformatie (<u>voor leveranciers die natuurlijke personen zijn</u>):</li> </ul>	<p>Contract.</p>

Doeleinden	Voorbeelden van persoonsgegevens	Primaire rechtsgrond
<p>Beheer van een professionele relatie met leveranciers, inclusief de bedrijfsvoering en de instandhouding van een professionele/zakelijke relatie met de leveranciers; De implementatie van camerabewaking op de sites van Ageas en de parkeerplaatsen van Ageas met het oog op beveiliging, gezondheid en veiligheid; Beheer van IT-hulpmiddelen en -infrastructuur van Ageas en toezicht op het gebruik van IT-systemen en -netwerken van Ageas voor IT-beveiligingsdoeleinden; Om leveranciers te laten deelnemen aan cursussen.</p>	<p>Uw visitekaart.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contactgegevens: uw volledige naam , uw professioneel e-mailadres , het postadres van uw bedrijf, uw vast/mobiel telefoonnummer op het werk;</li> <li>- Professionele achtergrond: naam van uw bedrijf/organisatie, u titel/functie;</li> <li>- Foto's, videobeelden of beeldopnames.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toestemming.</li> <li>- Gerechtvaardigd belang waarbij Ageas streeft naar een eerlijk evenwicht tussen zijn behoefte om uw persoonsgegevens te verwerken en de vrijwaring van uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van uw privacy.</li> </ul>
<p>Beheer van het bezoekersregister.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contactgegevens: uw volledige naam, uw professioneel e-mailadres, het postadres van uw bedrijf, uw vast/mobiel telefoonnummer op het werk;</li> <li>- Identificatiegegevens: uw geslacht, taal.</li> <li>- foto's, videobeelden of beeldopnames.</li> </ul>	<p>Gerechtvaardigd belang.</p>
<p>Naleving van alle wettelijke, regelgevende en administratieve verplichtingen en toepassing van de regelgeving, inclusief reageren op een officieel verzoek van een openbare of gerechtelijke autoriteit in naleving van de toepasselijke wettelijke vereisten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Standaardinformatie in verband met de identiteit (naam, voorna(a)m(en), adres...);</li> <li>- Persoonsgegevens (geboorteplaats en -datum, taal, nationaliteit, geslacht, ...);</li> <li>- Informatie voor zover die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst;</li> <li>- Informatie over bepaalde strafbare feiten (indien u of Ageas in verband daarmee aansprakelijk kan worden gesteld), boetes;</li> <li>- Financiële informatie en bankrekeninginformatie (<u>voor leveranciers die natuurlijke personen zijn</u>):</li> </ul>	<p>Gerechtvaardigd belang, inclusief de bescherming van wettelijke belangen en het beheer van juridische vorderingen/geschillen.</p>

### **3. Wie zal toegang hebben tot mijn persoonsgegevens?**

#### **3.1. Principe**

Ageas zal uw persoonsgegevens alleen bekendmaken zoals beschreven in deze Verklaring (inclusief in enige geactualiseerde versies van deze Verklaring).

#### **3.2. Ageas-entiteiten en externe verwerkers**

Ageas geeft uw persoonsgegevens door aan zijn entiteiten en aan externe dienstverleners die namens Ageas persoonsgegevens verwerken voor de bovenvermelde doeleinden. Externe dienstverleners omvatten leveranciers van clouddiensten, IT-diensten, consultancy- en outsourcingbedrijven, databasleveranciers, evenementenbureaus, reisagentschappen, banken en verzekeringsmaatschappijen die diensten leveren aan Ageas. Deze dienstverleners verlenen hun diensten vanuit locaties binnen en buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

Overige derden zijn tot slot onder meer toezichthoudende instanties en overheidsinstellingen, adviseurs en externe juridisch adviseurs van Ageas, auditors en mogelijk derden waarmee Ageas kan fuseren of die door Ageas kunnen worden overgenomen.

#### **3.3. Naleving van wetten en juridische procedures**

Ageas zal uw persoonsgegevens bekendmaken in de volgende gevallen:

- als Ageas daartoe wordt verplicht door de toepasselijke wetgeving, een overheidsorgaan of een wetshandhavingsinstantie;
- ter vaststelling of uitoefening van onze wettelijke rechten of ter onderbouwing van een rechtsvordering;
- om illegale activiteiten, vermeende fraude, situaties die mogelijk een bedreiging vormen voor de fysieke veiligheid van een persoon, schendingen van onze beleidslijnen te onderzoeken, te voorkomen of te bestrijden, of zoals anderszins door de wet vereist.: Meer informatie hierover vindt u op de volgende [link](#).

#### **3.4. Overige**

Als een derde al (of vrijwel al) onze activiteiten en/of activa overneemt, dan zal Ageas uw persoonsgegevens bekendmaken aan die derde in verband met de overname. Een dergelijke bekendmaking vindt echter plaats met inachtneming van en in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming.

### **4. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?**

Ageas zal uw persoonsgegevens doorgeven aan andere entiteiten van Ageas, ook aan onze entiteiten buiten de EER. Als algemene regel zal Ageas vóór een dergelijke doorgifte een volgens de AVG wettelijk geldig mechanisme voor de doorgifte van gegevens implementeren, zoals de standaardcontractbepalingen van de EU die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd. Als de bovenvermelde passende waarborgen niet zijn voorzien, kan Ageas – voor zover dat volgens en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving is toegestaan – zich beroepen op een afwijking die geldt voor de betreffende specifieke situatie (bijv. de uitdrukkelijke toestemming van de

betrokkenen, de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst, de noodzaak voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering).

#### **5. Zal Ageas geautomatiseerde besluitvorming toepassen?**

Geautomatiseerde besluitvorming wordt gedefinieerd als beslissingen over individuen die uitsluitend worden gebaseerd op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking en waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die de betrokken individuen in aanmerkelijke mate treffen. Ageas stelt als beginsel voorop om geen gebruik te maken van geautomatiseerde besluitvorming zoals hierboven omschreven.

#### **6. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden hierboven vermeld.

De bewaartermijnen zijn ingegeven door:

- toepasselijke wettelijke vereisten;
- richtlijnen van de sector, en
- voor die gegevenscategorieën waarvoor er geen uitdrukkelijke wettelijke vereisten gelden, bepaalde andere bepalende factoren zoals de behoefte om een transactie of overeenkomst te bewijzen of af te dwingen, om onze beleidslijnen af te dwingen, enz.

Beelden die afkomstig zijn van camerabewaking worden opgeslagen voor een periode van 30 dagen.

Ageas zal uw persoonsgegevens verwijderen na het verstrijken van de bovenvermelde bewaartermijnen of, indien u bezwaar maakt tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij wij die gegevens moeten bewaren met het oog op de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon met het oog op de naleving van een wettelijke verplichting van Europa of een Europese lidstaat waarvoor een dergelijke verdere verwerking noodzakelijk is.

#### **7. Op welke rechten kan ik mij beroepen in verband met de verwerking van mijn persoonsgegevens door Ageas?**

U hebt het recht om op elk moment contact op te nemen met Ageas met het verzoek om:

- inzage van uw persoonsgegevens. Dit omvat tevens het recht een kopie te vragen van de persoonsgegevens die worden verwerkt, voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen;
- rectificatie van uw persoonsgegevens met inbegrip van de aanvulling van onvolledige gegevens mochten deze niet accuraat worden bijgehouden;
- uw persoonsgegevens te laten wissen zodra er geen rechtmatige grond (meer) voorhanden is om ze te verwerken;
- uw persoonsgegevens over te dragen (= in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen) voor zover wij deze op geautomatiseerde wijze verwerken; beperking m.b.t. de gegevensverwerking indien u de verwerking of de juistheid van de verwerkte gegevens zou betwisten of indien u bepaalde persoonsgegevens wenst te behouden met het oog op een mogelijke rechtsvordering terwijl Ageas ze niet meer nodig heeft in het licht van de onder punt 2 vermelde doeleinden.

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingswijzen waarvoor Ageas zich in punt 2 baseert op gerechtvaardigde belangen. Ageas zal de verwerking dan staken tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zouden bestaan voor een verdere verwerking.

U hebt daarnaast ook het recht om – indien u meent dat Ageas niet in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft gehandeld – een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van de staat waar uw verblijft, waar uw werkt of waar de vermeende inbreuk werd begaan.

Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw gegevens, uw rechten of toelichting bij deze Privacyverklaring, dan kunt u steeds contact met ons opnemen. Voor meer informatie over deze rechten kunt u contact opnemen met [privacy@ageas.com](mailto:privacy@ageas.com).

## **8. Wijzigingen**

We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen, binnen de beperkingen van de toepasselijke reglementering inzake privacy en gegevensbescherming. U zult via de gebruikelijke communicatiekanalen op de hoogte worden gebracht wanneer er een geactualiseerde versie beschikbaar is.